U.S.Robotics®

Wireless *MAX*g Router and Wireless *MAX*g USB Adapter

Quick Installation Guide
Guide d'installation rapide
Installationsanleitung
Guida all'installazione rapida
Guía breve de instalación
Beknopte installatiegids

Português	Instruções de utilização - Consulte o Manual do Utilizador no CD ROM de Instalação
Ελληνικά	Οδηγίες εγκατάστασης - Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης στο δίσκο CD-ROM Εγκατάστασης
Русский	Сведения об установке - См. руководство пользователя на установочном компакт-диске
Česky	Pokyny k instalaci naleznete v Uživatelské příručce na instalačním disku CD ROM.
Magyar	Telepítési utasítások - További tudnivalókat a telepítő CD-ROM-on található Felhasználói kézikönyvben talál.
Polski	Instrukcje dotyczące instalacji - patrz podręcznik użytkownika na płycie instalacyjnej CD-ROM.
Türkçe	Kurulum Talimatları - Lütfen, Kurulum CD ROM'unda bulunan Kullanıcı Kılavuzuna başvurun
العربية	تعليمات التثبيت – انظر "دليل المستخدم" الموجود على قرص التثبيت المضغوط

R24.0555.00
rev 1.1 10/05

Installing the Router and Wireless USB Adapter 1
Installation du routeur et du Wireless USB Adapter 13
Installieren des Routers und des Wireless USB Adapters 25
Installazione di Router e USB Adapter 37
Instalación del Wireless USB Adapter y del Router 49
De Router en de Wireless USB Adapter installeren 61

Português	Instruções de utilização - Consulte o Manual do Utilizador no CD ROM de Instalação
Ελληνικά	Οδηγίες εγκατάστασης - Ανατρέξτε στον Οδηγό χρήσης στο δίσκο CD-ROM Εγκατάστασης
Русский	Сведения об установке - См. руководство пользователя на установочном компакт-диске
Česky	Pokyny k instalaci naleznete v Uživatelské příručce na instalačním disku CD ROM.
Magyar	Telepítési utasítások - További tudnivalókat a telepítő CD-ROM-on található Felhasználói kézikönyvben talál.
Polski	Instrukcje dotyczące instalacji - patrz podręcznik użytkownika na płycie instalacyjnej CD-ROM.
Türkçe	Kurulum Talimatları - Lütfen, Kurulum CD ROM'unda bulunan Kullanıcı Kılavuzuna başvurun
العربية	تعليمات التثبيت – انظر "دليل المستخدم" الموجود على قرص التثبيت المضغوط

Installing the Router and Wireless USB Adapter

Package Contents:

USR5461 Wireless *MAX*g Router	Installation CD-ROM which includes User Guides
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	5VDC power supply
Quick Installation Guide	Detachable antenna
One (1) Ethernet cable	

Prepare for installation

You must have administrator rights on your computer in order to install this product.

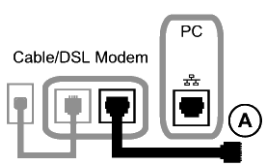
You will need to install this Installation CD-ROM on all the PCs on which you plan to install Wireless *MAX*g USB Adapters.

To use the Wireless *MAX*g Adapter, you must be using Windows XP (Service Pack 1 or higher) or 2000 (Service Pack 4 or higher).

For the most updated information, visit: **http://www.usr.com/support**
You can also refer to the User Guides on the U.S. Robotics Installation CD-ROM for more detailed information.

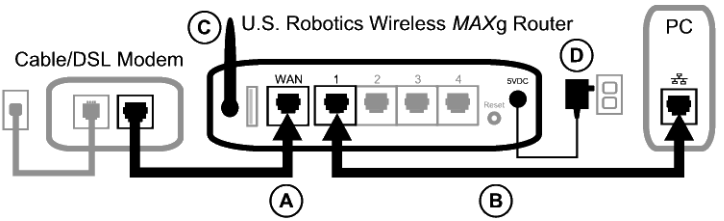
Step One: Connect the Wireless ***MAX*g Router**

A. Turn off your computer and your cable or DSL modem. Disconnect the modem's Ethernet cable from your computer and connect it to the WAN port of the Wireless *MAX*g Router.



B. Connect the supplied Ethernet cable to the Network Interface Card of your computer and to one of the LAN ports of the Wireless *MAX*g Router.
C. Connect the antenna to the Wireless *MAX*g Router.
D. Connect the power adapter to the Wireless *MAX*g Router and to a standard wall power outlet. Turn on your computer.

E. Turn on your cable or DSL modem.
Note to UK Users: Attach the correct power plug to the power adapter.



Note: You have finished connecting the Wireless *MAX*g Router and will now need to install the Wireless *MAX*g USB Adapter.

Step Two: Install the Wireless *MAX*g USB Adapter

A. Insert the USB Adapter Installation CD-ROM into the CD-ROM drive of the computer you are installing the USB Adapter in. The Installation CD Graphical User Interface (GUI) will appear on your screen. If prompted, select your preferred language.

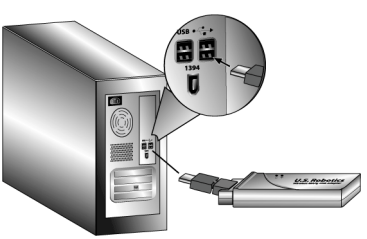
Note: If your CD-ROM does not automatically launch, click Windows **Start**, **Run**, type **D:\setup** (if your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D"), and click **OK**.

B. Click **Installation**.

C. Follow the on-screen instructions.

D. When prompted, locate an available USB port and fully insert the Wireless *MAX*g USB Adapter.

Windows XP users should follow any on-screen instructions.



E. When prompted, click **Restart** to restart your computer.

Note: You may see a screen which says "Digital Signature Not Found" or "Windows Logo testing". Click **Yes** or **Continue Anyway**. U.S. Robotics has thoroughly tested this product's driver in conjunction with the supported hardware and has verified compatibility with Windows XP and 2000. Because U.S. Robotics wants its customers to take full advantage of the network card's functionality, it has made the drivers available.

Step Three: Set up a Wireless Network

A. When your computer restarts and you are prompted, select **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** and click **Next**. You will need to wait while the Wireless *MAX*g USB Adapter communicates with the router.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. If prompted, select your Internet Connection type and click **Next**. Depending on the type of Internet Connection that you choose, you may need to enter some additional information.

C. Enter a **Network name** and a **Pass phrase** (also known as network key) for your wireless encryption and click **Next**. You will need to wait while the router and the USB Adapter are configured.

Note: U.S. Robotics recommends that you enable WPA security so that your wireless network is secure. Make sure you assign the same secret WPA key to all your wireless devices to ensure network connectivity. For more information about this and additional wireless parameters, refer to the User Guides on the U.S. Robotics Installation CD-ROM.

D. When prompted, enter a **User name** and **Password** for the router login and then click **Next**. Wait while the configuration continues.

E. You will then see a screen that shows you the settings for your Wireless *MAX*g Router. These settings will be saved to a text file on your computer desktop and you have the option to print them out if your computer is connected to a printer. When you are done reviewing this information, click **Finish**. Your Wireless *MAX*g Router and USB Adapter should all be configured and ready for use.

Congratulations! You have finished installing your product. The Wireless *MAX*g USB Adapter should now be connected to the network that you set up.

If you experience any problems connecting to a wireless networking device, refer to the Troubleshooting section in this guide or to the Configuration section of the Wireless *MAX*g Adapter User Guide on the U.S. Robotics Installation CD-ROM for more information.

Opening the Configuration Utility

You should now see a small icon for the Configuration Utility in the system tray by your clock on your computer desktop. You can open the Configuration Utility in two ways:

- Right-click the icon and click **Open Utility**.
- Left-click once on the Utility icon to open the quick connect screen. In the quick connect screen, you can select an available network and enter the Network key, if applicable. Click **Connect** to establish a wireless connection. You can also click **Advanced** to open the full Configuration Utility.

The Configuration Utility is used to change or verify the configuration information that relates to your Wireless *MAX*g USB Adapter. The Configuration Utility icon will be colored to indicate the status of your wireless network: red for disconnected and green for connected with good quality.

USB Printer Installation

A USB printer can be connected to the Wireless *MAX*g Router and used as a network printer if you are using an operating system that supports printing to an Internet Printing Protocol (IPP)-based printer. Windows XP and 2000 have built-in support for this function, but other Windows users will need to download either a Microsoft patch for their version of Windows or a third party application. Refer to the documentation for your version of Windows for more information. Other operating systems will need to either already support IPP-based printing or download a third party application for their operating system.

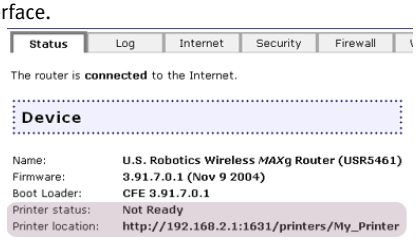
Perform the following steps to install and set up the printer.

Step One: Connect the printer to the Wireless *MAX*g Router

Plug the square end of a USB cable into the USB port on your printer. Plug the thin rectangular end of the USB cable into the USB port on the Wireless *MAX*g Router. Connect the power supply to your printer and turn your printer on.

Step Two: Set up your printer

Launch a Web browser. In the browser's location or address line, type **http://192.168.2.1** to access the Web User Interface.



Look on the Status page for the **Printer Status** and **Printer location** information in the Device section. Write down the **Printer location** information since this is the network address of the printer and you will need this to set up the printer.

Perform the following steps to set up your printer. You will need to do this on every computer that is connected to your network and wants to be able to access the printer.

1. **Windows XP Users:** Click Windows **Start** and then **Printers and Faxes**.

   Windows 2000, Me, and 98 Users: Click Windows **Start, Settings,** and then **Printers**.

2. Click **Add Printer** and the Add Printer Wizard will launch. Click **Next**.

3. Select **Network printer** and click **Next**.

4. Select **Connect to a printer on the Internet...** and enter the network address listed in **Printer location**. Click **Next**.

   Note: The network address that is listed in **Printer location** must be entered exactly as it is seen on-screen. The address field is case-sensitive. If the network address is not entered correctly, the printer will not be located.

5. You will be prompted to choose the brand and model of your printer. You can either select them from the list or click **Have Disk**, insert the CD-ROM that came with your printer, and navigate to your CD-ROM drive to locate the drivers. When you are finished, click **Next**.

6. When prompted, select **Yes** or **No** to set this printer as your default printer. If prompted, you can choose to print a test page.

7. You will be shown the information regarding your printer. Click **Finish** to complete the setup process.

Step Three: Verify the printer connection

If you look on the Status page of the Web User Interface, your printer status should now be listed as "Ready". You can verify the printer is working correctly by clicking the **Print this page** link in the Help area on the right side of the screen. If this prints correctly, your printer setup is complete.

If the printer status is listed as "Not Ready", make sure the printer is turned on and that the USB cable is firmly connected to both the printer and to the Wireless *MAX*g Router.

If the printer status is still listed as "Not Ready" or if the page did not print correctly, repeat the setup procedure and make sure you enter all the correct information.

Register your Wireless *MAX*g Router and Wireless *MAX*g USB Adapter

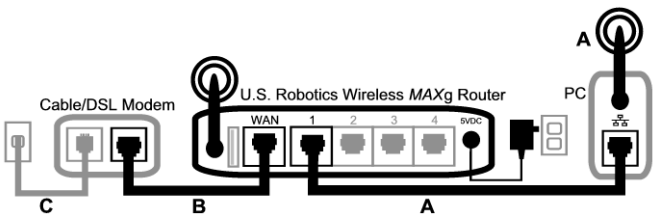
Register your products online at **http://www.usr.com/productreg**

Troubleshooting

I am no longer able to access the Internet.

When your computer connects to the Internet, a number of devices have to work together.

A. Your computer connects to your Wireless *MAX*g Router via a wireless or wired connection.
B. Your Wireless *MAX*g Router connects to your broadband cable/DSL modem via an Ethernet cable.
C. Your cable/DSL modem connects to your Internet Service Provider (ISP) via your cable/phone network.



The first step in solving this problem is to diagnose the cause. There are a number of places where the connection from your computer to the Internet might fail.

First, check the indicator lights of your various devices. If one or more of these devices indicate a problem, it's a good indication of where you should focus your troubleshooting efforts.

1. If your computer uses a wireless connection to your router, does the wireless utility indicate there is a good connection to your router?
   If your computer cannot communicate with the router, it cannot access the Internet.
2. Are your Wireless *MAX*g Router's power, wireless, and Internet LEDs lighted?
   If the router is turned off, or the wireless radio isn't operating, or it has no connection to the Internet (via your cable/DSL modem), your computer won't be able to access the Internet either.
3. Do your cable/DSL modem's power and status LEDs indicate a connection? (Please refer to your modem's documentation for information on its status indicators.)
   If your modem is turned off or cannot communicate with your ISP, your router will be unable to access the Internet.

Now, let's step through the various devices and determine which one isn't connecting properly.

Step 1: Can your computer connect to your Wireless *MAX*g Router?
If you use a wired connection:

If you use a wired connection between your computer and your Wireless *MAX*g Router, ensure the Ethernet cable is connected to your computer's LAN port and to a LAN port on the router, and also that the corresponding LEDs are lighted.

If you use a wireless connection:

If you have a wireless connection to your Wireless *MAX*g Router, does your wireless utility report a successful connection to your router?

If your wireless utility reports a successful wireless connection, it's possible that your computer has connected to a neighbor's router instead of yours. You can use your wireless utility to check the network name (SSID) of the router you're connected to. If it's connected to the wrong router, you can use the utility to force your computer to try to connect to your router.

If you do not have a connection to your Wireless *MAX*g Router, you can try the following solutions:

1 Ensure that your computer is close enough to your router to receive a signal and that there is nothing interfering with the signal, such as a microwave oven or a concrete wall. If your router broadcasts its network name, you can use your computer's wireless utility to scan for it. (This is typically called a "site survey.") If your utility can't detect your router, it may be a signal problem.

2. Ensure that the wireless utility is using the correct network name and security settings for your router. Settings such as network name, security method (WPA, WEP, etc.), and security keys must all match. If your router is using WPA encryption, each wireless card or adapter must support WPA encryption. Please refer to the Configuration section of the Wireless *MAX*g Router User Guide for information on changing the security settings.

3. If you have enabled MAC filtering, is this computer permitted to connect to your router? Please note that MAC filtering refers to specific wireless adapters. If you use MAC filtering and you've changed wireless adapters, you will have to add the MAC address of the new wireless adapter to the router.

You've probably noticed that you need to access your Wireless *MAX*g Router in order to check some of these things. We'll do that in the next step.

If none of these work, you can try a wired connection between your computer and your router by connecting an Ethernet cable between your computer's LAN port and a LAN port on the router. (Ensure that the corresponding LAN port LEDs are lighted.) If a wired connection works, the problem is almost certainly with your computer's wireless connection to the router. You should then try the previous steps again.

Step 2: Is your Wireless *MAX*g Router responding?

If you have a wireless or wired connection to your Wireless *MAX*g Router, open your Web browser to the router's address: **192.168.2.1** (Please note that if you've modified the router's LAN IP address, you should use the new one.)

If the Wireless *MAX*g Router's Web interface doesn't appear, your computer may need to re-establish a connection to your router:

Release and renew your computer's network connection.

Windows XP, 2000, and NT users:

Press **Start** and select **Run**.

Type **cmd** and press ENTER.

Type **ipconfig /release** and press ENTER.

Type **ipconfig /renew** and press ENTER.

Type **exit** and press ENTER.

Windows Me, 98, and 95 users:

Press **Start** and select Run.

Enter **winipcfg** and press ENTER.

Click **Release**.

Click **Renew**.

Close the application.

Your computer should acquire an IP address (such as 192.168.2.5) from the router.

Try to access the router's Web address at **http://192.168.2.1**

If the Wireless *MAX*g Router's Web interface doesn't appear, the router may need to be restarted:

1. With a thin tool, such as a paper clip, briefly press the RESET button on the back of the router. Hold it in for 1 to 2 seconds to reset the Router. If you press the RESET button for more than five seconds, the router will return to its factory default settings.

2. Wait about 30 seconds.
3. Release and renew your computer's network connection. (See above for details.)
4. Try to access the router's Web address at http://192.168.2.1

If you still cannot access the Wireless *MAX*g Router, the router may need to be restored to the default factory settings. (Please note that you will lose all of your router's custom settings and will need to set it up again as if you were installing it for the first time. Alternatively, if you've made a backup of the settings, you will be able to restore them. See the Wireless *MAX*g Router's User's Guide on the installation CD-ROM for more information on backups.)

1. With a thin tool, such as a paper clip, press the RESET button on the back of the router for at least five seconds.
2. Wait about 30 seconds.
3. Try to access the router's Web address at http://192.168.2.1

If the Wireless *MAX*g Router's Web interface still doesn't appear, it's possible that the router has failed. Please contact U.S. Robotics Customer Support.

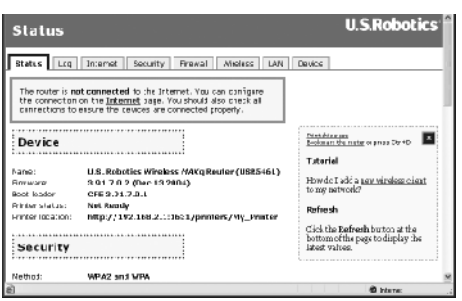
If the Wireless *MAX*g Router's Web interface appears, the problem may be with its connection to your cable/DSL modem.

Step 3: Can your Wireless *MAX*g Router connect to your cable/DSL modem?

Now that you have accessed your Wireless *MAX*g Router's Web interface, go to the Status page. There should be a statement at the top of the page (below the **Status** tab) indicating whether the router is connected to the Internet.

Sample screenshot of a router connected to the Internet:

Sample screenshot of a router not connected to the Internet:



You can confirm that statement by checking the Status page's WAN section to see if the router has a WAN IP address (such as 235.42.181.5). This IP address indicates whether the router is connected to the cable/DSL modem.

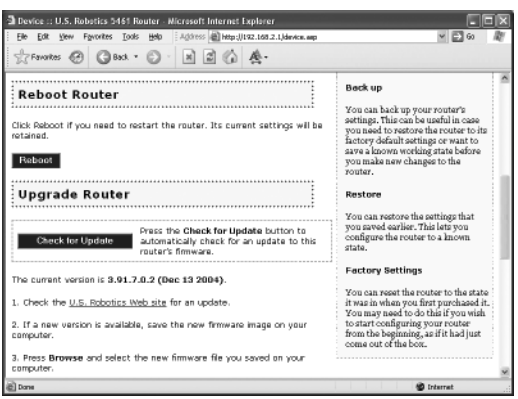
If the router doesn't have a WAN IP address, select the router's Internet page and use it to configure the router's Internet connection. (If you have a DSL modem, you may be required to enter the login information your ISP provided.)

If the Wireless *MAX*g Router still cannot obtain a WAN IP address, it is likely there is a problem with the cable/DSL modem or your ISP.

Step 4: Can your cable/DSL modem connect to your ISP?

If your computer has a connection to your Wireless *MAX*g Router and the router's Internet connection is configured correctly, but the router cannot connect to the Internet, it's possible that the cable/DSL modem has lost its connection or isn't functioning properly, or there's a problem with your ISP.

1. Ensure that an Ethernet cable is connected between your router's WAN port and the cable/DSL modem's Ethernet port and that the corresponding LEDs are lighted.
2. Ensure that your cable/DSL modem is connected to your wall jack. (A cable modem uses a coax cable, and a DSL modem uses an RJ-11 cable.)
3. Restart the cable/DSL modem. (There may be a power switch or reset button on the modem, or you may have to unplug/re-plug the modem's power adapter. Consult your modem's documentation.)
4. After the cable/DSL modem has restarted and connected to your ISP, click the Reboot button on your router's Device page.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.01.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.

5. After the router has finished rebooting, click **Continue** to return to the Status page.

If your Wireless *MAX*g Router now says it's connected to the Internet and has a WAN IP address, try to access the Internet. If you still cannot access the Internet, please start at the beginning of this troubleshooting procedure to determine the new point of failure. (It's possible that your wireless connection needs to be re-established.)

If the Wireless *MAX*g Router still does not have a WAN IP address, the problem may be with the cable/DSL modem or your ISP. Please contact your ISP's Customer Support.

I accidentally clicked Cancel during the software installation procedure for the Wireless *MAX*g USB Adapter.

Possible Solution:

Remove and reinsert the Installation CD-ROM into your CD-ROM drive. Follow the instructions in this guide for installing the software.

The U.S Robotics interface did not begin when I inserted the Installation CD-ROM.

Possible Solution:

Some programs may disable the autorun feature of Windows. Close any open applications and reinsert the Installation CD-ROM. If the Installation CD-ROM interface does not run automatically, click Windows Start and then click Run. In the "Run" dialog box, type **D:\setup.exe**. If your CD-ROM drive uses a different letter, type that letter in place of "D."

I inserted the Wireless *MAX*g USB Adapter before the Installation CD-ROM.

Possible Solution:

If you inserted the Wireless *MAX*g USB Adapter before the Installation CD-ROM, cancel the installation procedure that is currently running. Insert the Installation CD-ROM, select your language, click **Installation**, and then follow the on-screen instructions.

For more troubleshooting information or for advanced wireless configuration options, refer to the Wireless *MAX*G USB Adapter User Guide on the Installation CD-ROM or go to **www.usr.com/support**

The Setup Wizard was unable to detect my Internet connection.

Possible Solution:

You will need to manually configure your Internet connection. There are two methods of instructions you can follow to setup your Internet connection: **If you are still in the Setup Wizard** or **If you have already closed the Setup Wizard**.

If you are still in the Setup Wizard:

Select your Internet connection type: either **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** or **DSL modem (also known as PPPoE)**. Depending on your selection, you will need to enter some information that was provided by your ISP. After entering all of your necessary information, click **Next**. Continue to follow the on-screen instructions to complete the Setup Wizard. For more information about the settings, refer to the Web User Interface section of the Wireless *MAX*g Router User Guide on the Installation CD-ROM.

If you have already closed the Setup Wizard:

Launch a Web browser. In the location or address line of your Web browser, type **http://192.168.2.1** to access the Web User Interface. Click the **Internet** tab. Select your Internet connection type: either **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** or **DSL modem (also known as PPPoE)**. Depending on your selection, you will need to enter some information that was provided by your ISP. When you are finished, click **Save**. You should now be able to access the Internet. For more information about the settings, refer to the Web User Interface section of the Wireless *MAX*g Router User Guide on the Installation CD-ROM.

My Wireless *MAX*g Router's Web User Interface is not responding, but I can still access the Internet.

Possible Solution:

If your Web User Interface stops responding, unplug and then plug back in the power supply of the Wireless *MAX*g Router. This will reboot the Wireless *MAX*g Router. If you are still unable to use the Web User Interface, press in and hold the RESET button for five to ten seconds. This will reset the Wireless *MAX*g Router to the factory default settings. If you made any personal configuration settings, you will need to make the changes again or restore your settings if you created a backup file. (See the Wireless ***MAXg*** Router's User Guide on the installation CD-ROM for more information.)

My computer does not recognise the Wireless *MAX*g USB Adapter.

Possible Solution:

The Wireless *MAX*g USB Adapter may not be fully inserted into the USB port. You can also try installing the Wireless *MAX*g USB Adapter into a different USB port.

I am unable to communicate with the Wireless *MAX*g Router.

Possible Solution:

Be sure that each Wireless *MAX*g USB Adapter that you want to connect to the wireless network is set to Infrastructure mode within the Configuration Utility. If your Wireless *MAX*g USB Adapters are not set to Infrastructure mode, they will not be able to communicate with an Access Point or Wireless Router.

Possible Solution:

Determine the MAC address of the router. Using the U.S. Robotics Configuration utility, check the MAC address and verify that you are connecting to the correct Wireless ***MAX***g Router.

Possible Solution:

Ensure that the Configuration Utility is installed for your Wireless *MAX*g USB Adapter and that the Configuration Utility detects your Wireless *MAX*g USB Adapter.

Possible Solution:

Ensure that the correct Authentication Mode and encryption key are being used. If you changed the settings in the configuration of your Wireless ***MAX***g Router, you must also change the settings of every Wireless *MAX*g USB Adapter attached to this network to match. If you are still experiencing difficulties, reset all of your Wireless Routers or Access Points and wireless network adapters to the default settings and try again.

I am experiencing poor wireless link quality.

Possible Solution:

Low link quality or range can be caused by environmental interference, such as lead-based paint and concrete walls. Try to move the antenna of the Wireless *MAX*g Router or to reposition the wireless clients to improve the link quality.

Possible Solution:
Some electronic items, such as 2.4Ghz phones, may interfere with the wireless signal and affect your wireless range and link quality. Try creating a wireless connection on a different channel. Refer to the Configuration section of the Wireless *MAX*g Router User Guide on the Installation CD-ROM for more information on changing your wireless settings.

Additional Support

Note: Your model numbers are **5461** (for the *MAX*g Wireless Router) and **5421** (for the *MAX*g Wireless USB Adapter). You can find your serial number on the label of the product and on the side of the package. Write your serial numbers down. If you ever need to call our Technical Support department, you will need them to receive assistance.

Model Number	Serial Number
USR5461	
USR5421	

1. Go to the User Guides on the Installation CD-ROM.
   More configuration and advanced troubleshooting information is available in the Wireless *MAX*g Router and USB Adapter User Guides on the Installation CD-ROM.
2. Go to the Support section of the U.S Robotics Web site at **www.usr.com**
   Many of the most common difficulties users experience have been addressed in the FAQ and Troubleshooting Web pages for your specific product.
3. Submit your technical support question using an online form at **http://www.usr.com/emailsupport**
4. Call the U.S. Robotics Technical Support department.

Country	Voice	Online	Support Hours
United States & Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 A.M. - 5:00 P.M., M-F CST
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 –17:00, M-F
Belgium (Flemish)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
Belgium (French)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
Denmark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 –17:00, M-F
Finland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 –17:00, M-F
Germany	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 –17:00, M-F
Hungary	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 –17:00, M-F
Ireland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 –17:00, M-F
Italy	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 –17:00, M-F
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 –17:00, M-F
Middle East/Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 –17:00, M-F
Netherlands	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
Norway	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
Poland		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 –17:00, M-F
Spain	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 –17:00, M-F
Sweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 –17:00, M-F
Switzerland	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 –17:00, M-F
UK	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 –17:00, M-F

For current support contact information, go to the following Web site: **http://www.usr.com/support**

Regulatory and warranty information are located in the User Guides on the Installation CD-ROM.

Installation du routeur et du Wireless USB Adapter

Contenu de la boîte :

USR5461 Wireless *MAX*g Router	CD-ROM d'installation avec guides de l'utilisateur
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	Adaptateur secteur 5 V CC
Guide d'installation rapide	Antenne amovible
Un (1) câble Ethernet	

Préparation à l'installation

Vous devez disposer de droits d'administrateur sur votre ordinateur afin d'installer ce produit.

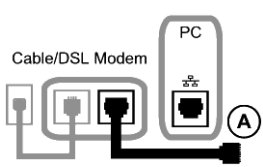
Vous devrez installer le CD-ROM d'installation sur tous les ordinateurs où vous avez prévu d'installer des adaptateurs Wireless *MAX*g USB Adapter.

Pour utiliser le Wireless ***MAX***g Adapter, votre ordinateur doit être équipé de Windows XP (Service Pack 1 ou supérieur) ou 2000 (Service Pack 4 ou supérieur).

Pour obtenir les informations les plus récentes, rendez-vous sur le site **http://www.usr.com/support**.
Pour obtenir des informations plus détaillées, vous pouvez également consulter les guides de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

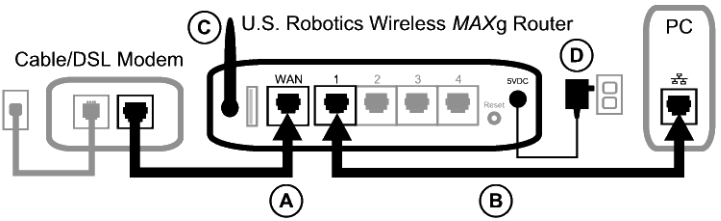
Etape 1 : connexion du Wireless ***MAX***g Router

A. Eteignez votre ordinateur et votre modem câble ou DSL. Déconnectez le câble Ethernet du modem de votre ordinateur et connectez-le au port WAN du Wireless *MAX*g Router.



B. Connectez le câble Ethernet à la carte d'interface réseau de votre ordinateur et à un des ports LAN du Wireless *MAX*g Router.
C. Connectez l'antenne au Wireless *MAX*g Router.
D. Connectez l'adaptateur secteur au Wireless *MAX*g Router, ainsi qu'à une prise murale standard. Allumez votre ordinateur.

E. Allumez votre modem câble ou DSL.
Remarque pour les utilisateurs du Royaume-Uni : connectez la prise d'alimentation adéquate à l'adaptateur secteur.



Remarque : vous avez connecté le Wireless *MAX*g Router et vous devez maintenant installer le Wireless *MAX*g USB Adapter.

Etape 2 : installation du Wireless *MAX*g USB Adapter

A. Insérez le CD-ROM d'installation de l'adaptateur USB dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur où vous installez l'adaptateur. L'interface graphique utilisateur (GUI) du CD d'installation apparaîtra à l'écran. Si le programme vous le demande, sélectionnez votre langue.

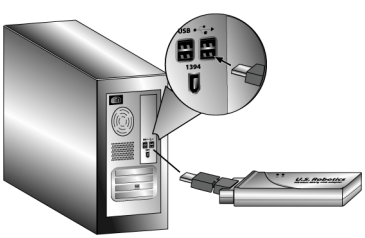
Remarque : si votre CD-ROM ne se lance pas automatiquement, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter,** tapez **D:\setup** (ou la lettre correspondante de votre lecteur CD-ROM) puis cliquez sur **OK**.

B. Cliquez sur **Installation**.

C. Suivez les instructions à l'écran.

D. Lorsque vous y êtes invité, trouvez un port USB disponible et insérez le Wireless *MAXg* USB Adapter.

Remarque à l'attention des utilisateurs de Windows XP : suivez les instructions à l'écran.



E. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer votre ordinateur.
Remarque : il se peut que le message « Impossible de trouver la signature numérique » ou l'écran de test affichant le logo Windows apparaisse. Cliquez sur **Oui** ou sur **Continuer**. U.S. Robotics a procédé à des tests complets sur ce pilote associé au matériel pris en charge et s'est assuré de la compatibilité avec Windows XP et 2000. Les pilotes sont disponibles pour que les clients d'U.S. Robotics puissent tirer pleinement parti des fonctionnalités de la carte réseau.

Etape 3 : configuration d'un réseau sans fil

A. Une fois que l'ordinateur a redémarré, sélectionnez **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** (Configurer un nouveau U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router) lorsque vous y êtes invité et cliquez sur **Next** (Suivant). Patientez pendant que la communication s'établit entre le Wireless *MAX*g USB Adapter et le routeur.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre type de connexion Internet et cliquez sur **Next** (Suivant). Selon le type de connexion que vous choisissez, vous devrez peut-être fournir d'autres informations.

C. Saisissez un nom de réseau (**Network name**) ainsi qu'une clé réseau, également connue sous le nom de phrase d'authentification (**Pass phrase**), pour votre mode de cryptage sans fil. Cliquez ensuite sur **Next** (Suivant). Patientez pendant la configuration du routeur et de l'USB Adapter.

Remarque : nous vous recommandons d'activer le cryptage WPA pour garantir la sécurité de votre réseau sans fil. Assurez-vous de bien affecter la même clé WPA secrète à vos différents périphériques afin d'éviter tout problème de connectivité par la suite. Pour plus d'informations et pour connaître tous les paramètres du mode sans fil, reportez-vous aux guides de l'utilisateur du CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

D. Lorsque vous y êtes invité, saisissez un nom d'utilisateur (**User name**) ainsi qu'un mot de passe (**Password**) pour la connexion du routeur puis cliquez sur **Next** (Suivant). La configuration se poursuit. Patientez.

E. Un écran des paramètres de votre Wireless *MAX*g Router s'affichera. Ces paramètres seront sauvegardés dans un fichier texte sur le bureau de votre ordinateur et vous pourrez les imprimer si ce dernier est connecté à une imprimante. Lorsque vous aurez pris connaissance de ces informations, cliquez sur **Finish** (Terminer). Votre Wireless *MAX*g Router et Wireless *MAX*g USB Adapter devraient être configurés et prêts à l'emploi.

Félicitations ! Vous avez terminé l'installation du produit ! Le Wireless *MAX*g USB Adapter est désormais connecté au réseau que vous avez configuré.

En cas de problème de connexion à un dispositif sans fil, reportez-vous à la section Dépannage de ce guide ou au chapitre Configuration du guide de l'utilisateur pour le Wireless *MAX*g Adapter sur le CD-ROM d'installation U.S. Robotics.

Lancement de l'utilitaire de configuration

La petite icône de l'utilitaire de configuration doit maintenant apparaître dans la barre système, près de l'horloge. Vous pouvez ouvrir l'utilitaire de configuration de deux façons :

- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône puis sur **Open Utility** (Ouvrir l'utilitaire).
- Cliquez une fois avec le bouton gauche de la souris sur l'icône de l'utilitaire pour ouvrir l'écran de connexion rapide. A partir de cet écran, sélectionnez un réseau disponible puis saisissez la clé réseau, le cas échéant. Cliquez sur **Connect** (Se connecter) pour établir une connexion sans fil. Vous pouvez également cliquer sur **Advanced** (Paramètres avancés) pour ouvrir tout l'utilitaire de configuration.

L'utilitaire de configuration sert à modifier ou à vérifier les informations relatives à la configuration de votre Wireless *MAX*g USB Adapter. La couleur de l'icône de l'utilitaire de configuration indique l'état de votre réseau sans fil : rouge pour déconnecté et vert pour une connexion de qualité.

Installation de l'imprimante USB

Une imprimante USB peut être connectée au Wireless *MAX*g Router et servir d'imprimante réseau si vous utilisez un système d'exploitation prenant en charge l'impression vers une imprimante IPP (Internet Printing Protocol). Les versions Windows XP et 2000 prennent en charge cette fonction. Pour les autres versions de Windows, les utilisateurs doivent télécharger un correctif Microsoft ou une application tierce. Reportez-vous à la documentation de votre version de Windows pour en savoir plus. Pour les autres systèmes d'exploitation, l'impression IPP doit être prise en charge ou une application tierce doit être téléchargée.

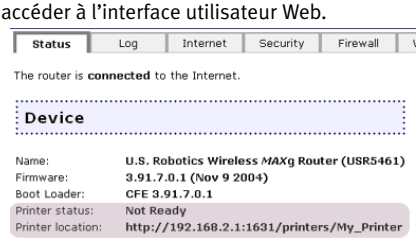
Pour installer et configurer l'imprimante, procédez comme suit :

Etape 1 : connexion de l'imprimante au Wireless *MAX*g Router

Branchez l'extrémité carrée du câble USB au port USB de votre imprimante. Branchez l'extrémité rectangulaire du câble USB dans le port USB du Wireless *MAX*g Router. Branchez votre imprimante sur le secteur, puis mettez-la sous tension.

Etape 2 : configuration de votre imprimante

Lancez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, tapez **http://192.168.2.1** pour accéder à l'interface utilisateur Web.



A la section Device (Périphérique) de la page Status (Statut), recherchez les informations relatives au statut de l'imprimante (**Printer Status**) et à son emplacement (**Printer location**). Notez les informations spécifiées dans le champ **Printer location** car il s'agit de l'adresse réseau de l'imprimante et vous en aurez besoin pour configurer cette dernière.

Pour configurer votre imprimante, procédez comme suit. Vous devrez effectuer cette procédure pour chaque ordinateur du réseau que vous souhaitez voir accéder à l'imprimante.

1. **Utilisateurs de Windows XP :** cliquez sur **Démarrer/Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.

   Utilisateurs de Windows 2000, Me et 98 : cliquez sur **Démarrer**, **Paramètres** puis sur Imprimantes.
2. Cliquez sur **Ajouter une imprimante** pour lancer l'Assistant Ajout d'imprimante. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Imprimante réseau** et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Se connecter à une imprimante sur Internet...** et entrez l'adresse réseau de l'imprimante. Cliquez sur **Suivant**.

   Remarque : l'adresse réseau figurant dans **Printer location** doit être identique à celle qui s'affiche à l'écran. Le champ d'adresse est sensible à la casse. Si vous ne saisissez pas correctement l'adresse réseau, l'imprimante ne sera pas détectée.
5. Le système vous invite à choisir la marque et le modèle de votre imprimante. Vous pouvez soit le sélectionner dans la liste, soit cliquer sur **Disque fourni**. Insérez alors le CD-ROM livré avec votre imprimante, puis accédez à votre lecteur de CD-ROM afin de trouver les pilotes. Quand vous avez terminé, cliquez sur **Next** (Suivant).
6. A l'invite du système, vous pouvez si vous le souhaitez définir cette imprimante comme imprimante par défaut (en sélectionnant **Oui** ou **Non**). Si le système vous y invite, vous pouvez imprimer une page de test.
7. Les informations relatives à votre imprimante y sont spécifiées. Pour terminer le processus de configuration, cliquez sur **Finish** (Terminer).

Etape 3 : vérification de la connexion de l'imprimante

Sur la page Status (Statut) de l'interface utilisateur Web, vous pouvez désormais vérifier que le statut de l'imprimante est Ready (Prêt). Pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement, cliquez sur le lien **Print this page** (Imprimer cette page) dans la zone Help (Aide) à droite de l'écran. Si l'impression est satisfaisante, la configuration de votre imprimante est terminée.

Si le statut de l'imprimante affiche Not Ready (Pas prêt), assurez-vous que l'imprimante est allumée et que le câble USB est correctement raccordé à l'imprimante, ainsi qu'au Wireless *MAX*g Router.

Si le statut de l'imprimante affiche encore Not Ready (Pas prêt) ou si la page ne s'imprime pas correctement, recommencez la procédure de configuration et vérifiez la validité de toutes les informations entrées.

Enregistrement du Wireless *MAX*g Router et du Wireless *MAX*g USB Adapter

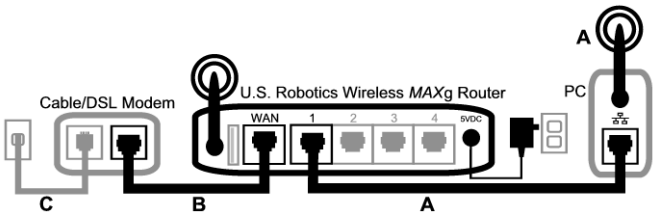
Enregistrez vos produits en ligne à l'adresse **http://www.usr.com/productreg**.

Dépannage

Je n'arrive plus à me connecter à Internet.

Lorsque votre ordinateur se connecte à Internet, plusieurs périphériques doivent fonctionner ensemble.

A. Votre ordinateur se connecte au Wireless *MAX*g Router via une connexion sans fil ou câblée.
B. Votre Wireless *MAX*g Router se connecte à votre modem haut débit/DSL via un câble Ethernet.
C. Votre modem haut débit/DSL se connecte à votre fournisseur d'accès Internet (FAI) par l'intermédiaire de votre réseau téléphonique/câblé.



La première étape de résolution du problème est d'en diagnostiquer la cause. Plusieurs éléments peuvent faire échouer la connexion entre Internet et votre ordinateur.
Contrôlez tout d'abord les voyants des différents périphériques. Si un ou plusieurs voyants indiquent un problème, vous pourrez cibler vos opérations de dépannage.

1. Si votre ordinateur utilise une connexion sans fil vers votre routeur, vérifiez que l'utilitaire sans fil indique une connexion correcte vers votre routeur.
   Si votre ordinateur ne parvient pas à communiquer avec le routeur, il ne pourra pas accéder à Internet.
2. Les voyants de contrôle de l'alimentation, de la connexion sans fil et d'Internet du Wireless *MAX*g Router sont-ils allumés ?
   Si le routeur est éteint, si la radio sans fil ne fonctionne pas ou si la connexion Internet (via votre modem câble/DSL) ne fonctionne pas, votre ordinateur ne pourra pas non plus accéder à Internet.
3. Les voyants d'alimentation et de statut du modem câble/DSL indiquent-ils une connexion ? (Pour plus d'informations sur les indicateurs de statut du modem, reportez-vous à la documentation de ce dernier.)
   Si votre modem est éteint ou s'il ne peut pas communiquer avec votre FAI, il ne pourra pas accéder à Internet.

Parcourons désormais les divers périphériques afin de repérer celui qui ne se connecte pas correctement.

Etape 1 : votre ordinateur se connecte-t-il à votre Wireless *MAX*g Router ?
Si vous utilisez une connexion câblée :
Si vous utilisez une connexion câblée entre votre ordinateur et votre Wireless *MAX*g Router, assurez-vous que le câble Ethernet est connecté au port LAN de votre ordinateur et à un port LAN du routeur, et que les voyants correspondants sont allumés.

Si vous utilisez une connexion sans fil :
Si vous disposez d'une connexion sans fil vers le Wireless *MAX*g Router, votre utilitaire sans fil indique-t-il que la connexion à votre routeur a été établie avec succès ?
Si votre utilitaire sans fil indique que la connexion sans fil fonctionne correctement, il est possible que votre ordinateur soit connecté à un routeur voisin, et non au vôtre. Vous pouvez utiliser votre utilitaire sans fil pour connaître le nom réseau (SSID) du routeur auquel vous êtes connecté. Si votre ordinateur est connecté au mauvais routeur, vous pouvez utiliser l'utilitaire pour amener votre ordinateur à se connecter à votre routeur.

Si aucune connexion n'est établie avec votre Wireless *MAX*g Router, essayez les solutions suivantes :

1 Assurez-vous que votre ordinateur est positionné assez près de votre routeur pour recevoir un signal et que rien (par exemple, un four micro-ondes ou un mur en béton) n'interfère avec le signal. Si votre routeur diffuse son nom de réseau, vous pouvez utiliser l'utilitaire sans fil de votre ordinateur pour le rechercher. Cette opération est généralement appelée « Représentation du site ». Si votre utilitaire ne parvient pas à détecter votre routeur, le problème peut être lié au signal.

2. Assurez-vous que l'utilitaire sans fil possède le nom réseau correct et applique les paramètres de sécurité de votre routeur. Les paramètres tels que le nom de réseau, la méthode de sécurité (WPA, WEP, etc.) et les clés de sécurité doivent tous correspondre. Si votre routeur utilise le cryptage WPA, chaque adaptateur ou carte sans fil doit prendre en charge le cryptage WPA. Pour plus d'informations sur le changement des paramètres de sécurité, reportez-vous à la section Configuration du guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router.

3. Si vous avez activé l'option Mac Filtering (Filtrage MAC), cet ordinateur est-il autorisé à se connecter à votre routeur ? Cette option s'adresse à des adaptateurs sans fil spécifiques. Si vous utilisez le filtrage MAC et si vous avez remplacé les adaptateurs sans fil, vous devez intégrer l'adresse MAC des nouveaux adaptateurs sans fil au routeur.

Vous avez probablement remarqué que vous devez accéder à votre Wireless *MAX*g Router pour contrôler certains de ces éléments. Nous effectuerons cette tâche à la prochaine étape.
Si aucune de ces solutions ne fonctionne, tentez d'établir une connexion câblée entre votre ordinateur et votre routeur, en connectant un câble Ethernet entre le port LAN de votre ordinateur et un port LAN du routeur. Assurez-vous que les voyants des ports LAN correspondants sont allumés. Si la connexion câblée fonctionne, le problème vient probablement de la connexion sans fil entre votre ordinateur et le routeur. Essayez alors d'effectuer de nouveau les étapes précédentes.

Etape 2 : votre Wireless *MAX*g Router répond-il ?
Si vous disposez d'une connexion sans fil ou câblée vers votre Wireless *MAX*g Router, ouvrez votre navigateur Web et saisissez l'adresse suivante : **192.168.2.1**. Remarque : si vous avez modifié l'adresse IP du LAN du routeur, vous devez utiliser la nouvelle adresse.
Si l'interface Web du Wireless *MAX*g Router n'apparaît pas, votre ordinateur devra peut-être établir de nouveau une connexion vers votre routeur :

Libérez et renouvelez la connexion réseau de votre ordinateur.

Utilisateurs de Windows XP, 2000 et NT :

Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez **Exécuter**.
Tapez **cmd** et appuyez sur Entrée.
Tapez **ipconfig /release** et appuyez sur Entrée.
Tapez **ipconfig /renew** et appuyez sur Entrée.
Tapez **exit** et appuyez sur Entrée.

Utilisateurs de Windows Me, 98 et 95 :

Cliquez sur **Démarrer** et sélectionnez Exécuter.
Tapez **winipcfg** et appuyez sur Entrée.
Cliquez sur **Libérer**.
Cliquez sur **Renouveler**.

Fermez l'application.

Votre ordinateur recevra alors une adresse IP (telle que 192.168.2.5) envoyée par le routeur.
Essayez d'accéder à l'adresse Web du routeur : **http://192.168.2.1**.

Si l'interface Web du Wireless *MAX*g Router n'apparaît pas, vous devez probablement réinitialiser votre routeur.

1. A l'aide d'un outil assez fin, tel qu'un trombone, appuyez brièvement sur le bouton de réinitialisation (RESET) situé à l'arrière du routeur. Maintenez le bouton enfoncé pendant une à deux secondes pour réinitialiser le routeur. Si vous appuyez sur le bouton RESET pendant plus de cinq secondes, le routeur rétablira ses paramètres d'usine.

2. Attendez environ 30 secondes.
3. Libérez et renouvelez la connexion réseau de votre ordinateur. (Pour plus de détails, voir ci-dessus.)
4. Essayez d'accéder à l'adresse Web du routeur : http://192.168.2.1.

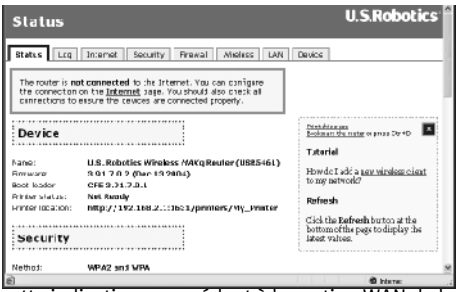
Si vous ne parvenez toujours pas à accéder au Wireless *MAX*g Router, vous devrez probablement rétablir ses paramètres d'usine. Vous perdrez alors tous les paramètres personnalisés et vous devrez les définir de nouveau comme si vous installiez le routeur pour la première fois. Néanmoins, si vous avez effectué une sauvegarde de vos paramètres, vous pourrez les rétablir ultérieurement. Pour en savoir plus, reportez-vous au guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router sur le CD-ROM d'installation.

1. A l'aide d'un outil assez fin, tel qu'un trombone, appuyez pendant au moins cinq secondes sur le bouton de réinitialisation (RESET) situé à l'arrière du routeur.
2. Attendez environ 30 secondes.
3. Essayez d'accéder à l'adresse Web du routeur : http://192.168.2.1.

Si l'interface Web du Wireless *MAX*g Router n'apparaît toujours pas, il est possible que votre routeur soit défectueux. Contactez le service d'assistance clientèle d'U.S. Robotics.
Si l'interface Web du Wireless *MAX*g Router apparaît, le problème vient peut-être de sa connexion à votre modem câble/DSL.

Etape 3 : votre Wireless *MAX*g Router parvient-il à se connecter à votre modem câble/DSL ?
Maintenant que vous avez réussi à accéder à l'interface Web du Wireless *MAX*g Router, accédez à la page Status (Statut).
Le système doit normalement indiquer en haut de la page (sous l'onglet **Status**) si le routeur est connecté à Internet.
Copie d'écran d'un routeur connecté à Internet :

Copie d'écran d'un routeur non connecté à Internet :

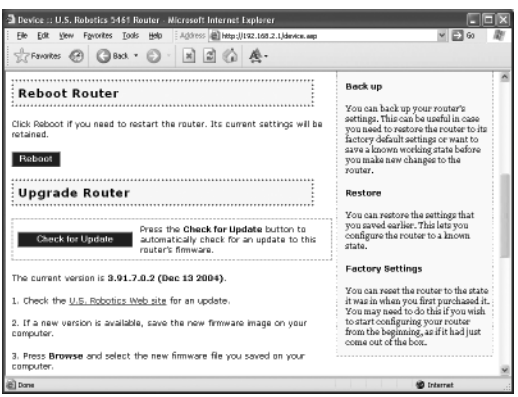


Vous pouvez contrôler cette indication en accédant à la section WAN de la page Status (Statut), afin de vérifier si le routeur dispose d'une adresse IP WAN (telle que 235.42.181.5). Cette adresse IP indique si le routeur est connecté au modem câble/DSL.

Si le routeur ne dispose pas d'une adresse IP WAN, sélectionnez sa page Internet et utilisez-la pour configurer la connexion Internet du routeur. Si vous avez un modem DSL, vous devrez peut-être saisir les informations de connexion fournies par votre FAI.
Si le Wireless *MAX*g Router ne parvient toujours pas à obtenir d'adresse IP WAN, le problème vient probablement de votre modem câble/DSL ou de votre FAI.

Etape 4 : votre modem câble/DSL peut-il se connecter à votre FAI ?
Si votre ordinateur est connecté au Wireless *MAX*g Router et que la connexion Internet du routeur est correctement configurée, mais que le routeur ne peut pas se connecter à Internet, il est possible que le modem câble/DSL ait perdu sa connexion ou ne fonctionne pas correctement. Le problème peut également venir de votre FAI.

1. Assurez-vous qu'un câble Ethernet connecte le port WAN du routeur au port Ethernet du modem câble/DSL, mais aussi que les voyants correspondants sont bien allumés.
2. Assurez-vous que votre modem câble/DSL est correctement raccordé à votre prise d'alimentation murale. Un modem câble utilise un câble coaxial et un modem DSL utilise un câble RJ-11.
3. Redémarrez le modem câble/DSL. Le modem comporte généralement un bouton d'alimentation ou de réinitialisation. Sinon, débranchez puis rebranchez son adaptateur secteur. Reportez-vous à la documentation du modem.
4. Une fois le modem câble/DSL redémarré et connecté à votre FAI, cliquez sur le bouton Reboot (Redémarrer) de la page Device (Périphérique) du routeur.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.01.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.

5. Après le redémarrage du routeur, cliquez sur **Continue** (Continuer) pour revenir à la page Status (Statut).

Si votre Wireless *MAX*g Router indique qu'il est connecté à Internet et qu'il dispose d'une adresse IP, essayez d'accéder à Internet. Si vous ne pouvez toujours pas accéder à Internet, recommencez la procédure de dépannage afin de détecter les nouveaux problèmes. Il est possible que vous deviez établir de nouveau votre connexion sans fil.

Si le Wireless *MAX*g Router ne dispose toujours pas d'une adresse IP, le problème vient probablement de votre modem câble/DSL ou de votre FAI. Contactez le service d'assistance clientèle de votre FAI.

J'ai cliqué par erreur sur Cancel (Annuler) lors de la procédure d'installation du logiciel du Wireless *MAX*g USB Adapter.

Solution possible :
Ejectez puis réinsérez le CD-ROM d'installation dans le lecteur CD-ROM. Suivez les instructions contenues dans ce guide pour installer le logiciel.

L'interface U.S. Robotics ne s'est pas lancée quand j'ai inséré le CD-ROM d'installation.

Solution possible :
Certains programmes peuvent désactiver la fonction d'exécution automatique de Windows. Fermez toutes les applications et réinsérez le CD-ROM d'installation. Si l'interface du CD-ROM d'installation ne s'affiche pas automatiquement, cliquez sur Démarrer, puis sur Exécuter. Dans la boîte de dialogue « Exécuter », tapez **D:\setup.exe**. Si la lettre correspondant à votre CD-ROM n'est pas « D », tapez la lettre appropriée.

J'ai inséré le Wireless *MAX*g USB Adapter avant de lancer le CD-ROM d'installation.

Solution possible :
Si vous avez inséré le Wireless *MAX*g USB Adapter avant l'exécution du CD-ROM d'installation, annulez la procédure d'installation en cours. Insérez le CD-ROM d'installation, sélectionnez votre langue, cliquez sur **Installation**, puis suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Pour plus d'informations sur le dépannage ou sur les options avancées de configuration sans fil, reportez-vous au guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g USB Adapter sur le CD-ROM d'installation ou visitez le site **www.usr.com/support**.

L'assistant d'installation n'a pas réussi à détecter ma connexion Internet.

Solution possible :
Vous devez configurer manuellement votre connexion Internet. Il existe deux méthodes pour configurer votre connexion Internet : **soit vous êtes toujours dans l'assistant d'installation, soit vous l'avez déjà fermé.**

Si vous êtes toujours dans l'assistant d'installation :
Sélectionnez votre type de connexion Internet : **Cable (Câble), DSL router (Routeur DSL), satellite, ISN, LAN ou Other (Autre)** ou **DSL modem (also known as PPPoE) (Modem DSL - également connu sous le nom de PPPoE)**. Vous devez ensuite saisir certaines des informations fournies par votre FAI, celles-ci variant en fonction de l'option choisie. Une fois les informations requises saisies, cliquez sur **Next (Suivant)**. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran jusqu'à la fin de la procédure d'installation. Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à la section Interface utilisateur Web du guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router sur le CD-ROM d'installation.

Si vous avez déjà fermé l'assistant d'installation :
Lancez un navigateur Web. Dans le champ d'adresse de votre navigateur Web, tapez **http://192.168.2.1** pour accéder à l'interface utilisateur Web. Cliquez sur l'onglet **Internet**. Sélectionnez votre type de connexion Internet : **Cable (Câble), DSL router (Routeur DSL), satellite, ISN, LAN ou Other (Autre)** ou **DSL modem (also known as PPPoE)** (Modem DSL - également connu sous le nom de PPPoE). Vous devez ensuite saisir certaines des informations fournies par votre FAI, celles-ci variant en fonction de l'option choisie. Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Save** (Enregistrer). Vous devriez maintenant pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations sur les paramètres, reportez-vous à la section Interface utilisateur Web du guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router sur le CD-ROM d'installation.

L'interface utilisateur Web de mon Wireless *MAX*g Router ne répond pas, mais je peux toujours accéder à Internet.

Solution possible :

Si l'interface utilisateur Web ne répond plus, débranchez puis rebranchez l'adaptateur secteur du Wireless *MAX*g Router. Vous réinitialiserez ainsi le Wireless *MAX*g Router. Si vous ne parvenez pas à rétablir la communication avec votre interface utilisateur Web, maintenez le bouton de réinitialisation (RESET) enfoncé pendant 5 à 10 secondes. Le Wireless *MAX*g Router sera réinitialisé et les paramètres d'usine seront rétablis. Aucun paramètre personnalisé ne sera conservé. Vous devrez donc effectuer de nouveau les modifications ou rétablir vos paramètres si vous avez créé un fichier de sauvegarde. Pour en savoir plus, reportez-vous au guide de l'utilisateur du Wireless ***MAX***g Router sur le CD-ROM d'installation.

Mon ordinateur ne reconnaît pas le Wireless ***MAX***g USB Adapter.

Solution possible :

Il se peut que le Wireless *MAX*g USB Adapter ne soit pas correctement inséré dans le port USB. Vous pouvez également essayer d'installer le Wireless *MAX*g USB Adapter dans un autre port USB.

Je n'arrive pas à me connecter au Wireless ***MAX***g Router.

Solution possible :

Vérifiez que le mode Infrastructure est sélectionné dans l'utilitaire de configuration de chaque Wireless *MAX*g USB Adapter que vous voulez connecter au réseau sans fil. Si vos adaptateurs Wireless *MAX*g USB Adapter ne sont pas réglés sur le mode Infrastructure, ils ne pourront pas communiquer avec un point d'accès ou un routeur sans fil.

Solution possible :

Identifiez l'adresse MAC du routeur. Avec l'utilitaire de configuration d'U.S. Robotics, vérifiez l'adresse MAC et vérifiez que vous vous connectez au bon Wireless ***MAX***g Router.

Solution possible :

Assurez-vous que vous avez installé l'utilitaire de configuration sans fil correspondant à votre Wireless *MAX*g USB Adapter et que ce dernier est bien détecté.

Solution possible :

Vérifiez que vous utilisez le bon mode d'authentification et la bonne clé de cryptage. Si vous modifiez les paramètres de configuration de votre Wireless ***MAX***g Router, vous devez également modifier les paramètres de chaque Wireless *MAX*g USB Adapter relié au réseau. Si vous rencontrez toujours des problèmes, rétablissez les paramètres par défaut de tous vos points d'accès, routeurs et adaptateurs réseau sans fil, puis réessayez.

La qualité de ma connexion sans fil est mauvaise.

Solution possible :

Des interférences avec l'environnement, notamment les peintures à base de plomb et les murs en béton, peuvent avoir une incidence sur la portée et la qualité de la connexion sans fil. Essayez de bouger l'antenne du Wireless *MAX*g Router ou de repositionner les clients sans fil pour améliorer la qualité de la connexion.

Solution possible :
Les dispositifs électroniques tels que les téléphones 2,4 Ghz risquent d'interférer avec le signal sans fil et d'avoir une incidence sur la portée et la qualité de la connexion sans fil. Essayez d'établir une connexion sans fil sur un canal différent. Pour plus d'informations sur le changement de vos paramètres sans fil, reportez-vous à la section Configuration du guide de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router sur le CD-ROM d'installation.

Informations supplémentaires sur l'assistance

Remarque : le numéro de modèle du Wireless *MAX*g Router est **5461** et celui du Wireless *MAX*g USB Adapter est **5421.** Vous trouverez ces numéros sur l'étiquette du produit et sur le côté de la boîte. Notez vos numéros de série. Vous en aurez besoin si vous devez appeler notre service d'assistance technique.

Numéro de modèle	Numéro de série
USR5461	
USR5421	

1. Consultez les guides de l'utilisateur sur le CD-ROM d'installation.
   Vous trouverez davantage de renseignements relatifs à la configuration et au dépannage dans les guides de l'utilisateur du Wireless *MAX*g Router et du Wireless *MAX*g USB Adapter sur le CD-ROM d'installation.
2. Consultez la section Support du site Web d'U.S. Robotics à l'adresse suivante : **www.usr.com**.
   Vous trouverez la réponse à la plupart des problèmes rencontrés par les utilisateurs dans les pages Web FAQ et Dépannage consacrées à votre produit.
3. Posez votre question à l'assistance technique à l'aide du formulaire en ligne disponible à l'adresse suivante : **http://www.usr.com/emailsupport**.
4. Appelez le service d'assistance technique d'U.S. Robotics.

Pays	Téléphone	En ligne	Horaires d'ouverture
Etats-Unis et Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	de 9 h à 17 h, CST, du L au V
Allemagne	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9 h à 17 h, du L au V
Autriche	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9 h à 17 h, du L au V
Belgique (Flamand)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
Belgique (Français)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
Danemark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9 h à 17 h, du L au V
Espagne	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	de 9 h à 17 h, du L au V
Finlande	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
France	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	de 9 h à 17 h, du L au V
Hongrie	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	de 9 h à 17 h, du L au V
Irlande	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9 h à 17 h, du L au V
Italie	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	de 9 h à 17 h, du L au V
Luxembourg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	de 9 h à 17 h, du L au V
Moyen-Orient / Afrique	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	de 9 h à 17 h, du L au V
Norvège	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
Pays-Bas	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
Pologne		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	de 9 h à 17 h, du L au V
Royaume-Uni	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	de 9 h à 17 h, du L au V
Suède	+46 (0)77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	de 9 h à 17 h, du L au V
Suisse	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	de 9 h à 17 h, du L au V

Pour obtenir les coordonnées les plus récentes de l'assistance technique, visitez le site Web suivant : **http://www.usr.com/support**.

Vous trouverez des renseignements sur les mentions légales et la garantie dans les guides de l'utilisateur figurant sur le CD-ROM d'installation.

Installieren des Routers und des Wireless USB Adapters

Packungsinhalt:

USR5461 Wireless *MAX*g Router	Installations-CD mit Bedienungsanleitungen
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	Netzteil, 5 V Gleichspannung
Installationsanleitung	Abnehmbare Antenne
1 Ethernet-Kabel	

Vorbereiten der Installation

Zur Installation dieses Produkts benötigen Sie Administrator-Rechte für diesen Computer.

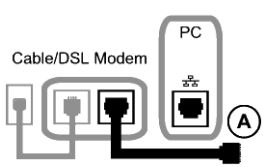
Sie müssen diese Installations-CD auf allen PCs ausführen, auf denen Sie den Wireless *MAX*g USB Adapter installieren möchten.

Für die Verwendung des Wireless *MAX*g Adapters ist Windows XP (Service Pack 1 oder höher) bzw. 2000 (Service Pack 4 oder höher) erforderlich.

Die neuesten Informationen finden Sie jeweils unter der folgenden Adresse:
http://www.usr.com/support
Nähere Informationen können Sie auch den Bedienungsanleitungen auf der U.S. Robotics Installations-CD entnehmen.

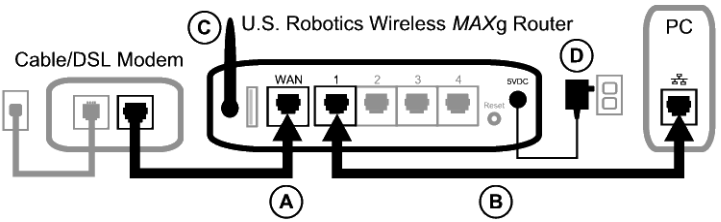
1. Schritt: Anschließen des Wireless *MAX*g Routers

A. Schalten Sie Ihren Computer und das Kabel- oder DSL-Modem aus. Ziehen Sie das Ethernet-Kabel des Modems aus dem Computer und stecken Sie es in den WAN-Anschluss des Wireless *MAX*g Routers.



B. Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene Ethernet-Kabel an die Netzwerkkarte des Computers und an einen der LAN-Anschlüsse des Wireless *MAX*g Routers an.
C. Schließen Sie die Antenne an den Wireless *MAX*g Router an.
D. Verbinden Sie das Netzteilkabel mit dem Wireless *MAX*g Router und stecken Sie das Netzteil in eine Steckdose. Schalten Sie den Computer ein.

E. Schalten Sie das Kabel- oder DSL-Modem ein.
Hinweis für Benutzer in Großbritannien: Verwenden Sie zum Anschließen des Netzteils einen passenden Adapterstecker.



Hinweis: Sie haben den Wireless *MAX*g Router nun angeschlossen und beginnen die Installation des Wireless *MAX*g USB Adapters.

2. Schritt: Installieren des Wireless *MAX*g USB Adapters

A. Legen Sie die Installations-CD des USB Adapters in das CD-ROM-Laufwerk des Computers, auf dem Sie den USB Adapter installieren möchten. Die grafische Benutzeroberfläche der Installations-CD wird angezeigt. Wählen Sie nach der entsprechenden Aufforderung die gewünschte Sprache.

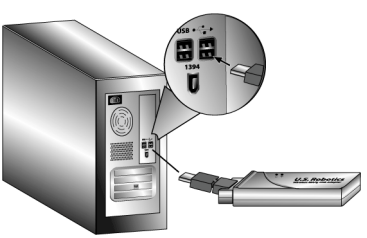
Hinweis: Wenn die CD nicht automatisch gestartet wird, klicken Sie unter Windows auf **Start**, **Ausführen**, geben Sie **D:\setup** ein (wenn Ihrem CD-ROM-Laufwerk ein anderer Buchstabe zugeordnet ist, geben Sie diesen Buchstaben anstelle von "D" ein) und klicken Sie auf OK.

B. Klicken Sie auf **Installation**.

C. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

D. Suchen Sie einen freien USB-Anschluss und stecken Sie den Wireless *MAX*g USB Adapter ganz hinein.

Benutzer von Windows XP sollten den Anweisungen auf dem Bildschirm folgen.



E. Klicken Sie bei der entsprechenden Aufforderung auf **Neu starten**.

Hinweis: Sie sehen unter Umständen einen Bildschirm mit der Meldung **Digitale Signatur nicht gefunden** oder den Testbildschirm mit dem Windows-Logo. Klicken Sie auf **Ja** oder auf **Installation fortsetzen**. U.S. Robotics hat den Treiber dieses Produkts in Verbindung mit der unterstützten Hardware sorgfältig geprüft und bestätigt die Kompatibilität mit Windows XP und 2000. U. S. Robotics möchte, dass seine Kunden die Netzwerkkarte mit all ihren Funktionen nutzen können und hat daher diese Treiber für Sie bereitgestellt.

3. Schritt: Einrichten eines drahtlosen Netzwerks

A. Wählen Sie nach dem Neustart des Computers bei der entsprechenden Aufforderung **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** (Neuen U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router konfigurieren) und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Warten Sie, während der Wireless *MAX*g USB Adapter mit dem Router kommuniziert.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. Wählen Sie ggf. die Art der Internetverbindung aus und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Je nach Art der Internetverbindung müssen Sie u. U. weitere Informationen angeben.

C. Geben Sie einen **Network name** (Netzwerknamen) und ein **Pass phrase** (Kennwort bzw. einen Netzwerkschlüssel) für die drahtlose Verschlüsselung ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Warten Sie nun die Konfiguration von Router und USB Adapter ab.

Hinweis: U.S. Robotics empfiehlt die Aktivierung von WPA-Sicherheit für ein sicheres drahtloses Netzwerk. Achten Sie darauf, denselben geheimen WPA-Schlüssel auch Ihren Wireless-Geräten zuzuweisen, um einen ungestörten Verbindungsaufbau zu ermöglichen. Weitere Informationen zur Konfiguration dieser und weiterer Wireless-Parameter finden Sie in den Bedienungsanleitungen auf der U.S. Robotics Installations-CD.

D. Geben Sie einen **User name** (Benutzernamen) und ein **Password** (Kennwort) für die Router-Anmeldung ein und klicken Sie auf **Next** (Weiter). Warten Sie, bis die Konfiguration beendet ist.

E. Anschließend werden Ihnen die Einstellungen für Ihren Wireless *MAX*g Router angezeigt. Diese Einstellungen werden in einer Textdatei auf Ihrem Desktop gespeichert. Sie können diese Datei ausdrucken, falls Ihr Computer an einen Drucker angeschlossen ist. Wenn Sie die Daten überprüft haben, klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen). Der Wireless *MAX*g Router und der USB Adapter sind nun konfiguriert und betriebsbereit.

Herzlichen Glückwunsch! Die Installation des Produkts ist abgeschlossen. Der Wireless *MAX*g USB Adapter ist nun mit dem Netzwerk verbunden, das Sie eingerichtet haben.

Falls Probleme bei der Herstellung einer Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk-Gerät auftreten, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt "Fehlerbehebung" in diesem Handbuch oder im Abschnitt "Konfiguration" in der Bedienungsanleitung für den Wireless *MAX*g Adapter auf der U.S. Robotics Installations-CD.

Öffnen des Konfigurationsdienstprogramms

Jetzt sollte in der Desktop-Task-Leiste neben der Uhr ein kleines Symbol für das Konfigurationsdienstprogramm sichtbar sein. Sie können das Konfigurationsdienstprogramm auf zwei Arten öffnen:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol und dann auf **Open Utility** (Dienstprogramm öffnen).
- Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Dienstprogramm-Symbol, um den Bildschirm **Quick-Connect** zu öffnen. Wählen Sie dort ein verfügbares Netzwerk aus und geben Sie ggf. einen Netzwerkschlüssel ein. Klicken Sie auf **Connect** (Verbinden), um die drahtlose Verbindung herzustellen. Sie können auch auf **Advanced** (Erweitert) klicken, um das Konfigurationsdienstprogramm zu öffnen.

Mit dem Konfigurationsdienstprogramm werden die Konfigurationsinformationen des Wireless *MAX*g USB Adapters geändert oder geprüft. Der Status des drahtlosen Netzwerks wird durch die Farbe des Konfigurationsdienstprogramm-Symbols signalisiert: Rot bedeutet "nicht angeschlossen" und Grün symbolisiert eine gute Verbindung.

Installation des USB-Druckers

An den Wireless *MAX*g Router kann ein USB-Drucker angeschlossen und als Netzwerkdrucker verwendet werden, sofern Sie mit einem Betriebssystem arbeiten, das Druckvorgänge auf einem IPP-basierten Drucker (Internet Printing Protocol) unterstützt. Windows XP und 2000 unterstützen diese Funktion, andere Windows-Benutzer müssen jedoch entweder ein Microsoft-Patch für ihre Windows-Version oder die Anwendung eines Drittanbieters herunterladen. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Windows-Version. Bei anderen Betriebssystemen, die IPP-basierte Druckvorgänge nicht unterstützen, muss eine geeignete Drittanbieter-Anwendung für das jeweilige Betriebssystem heruntergeladen werden.

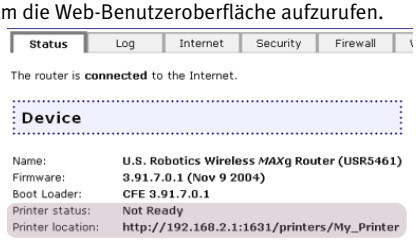
Führen Sie zum Installieren und Einrichten des Druckers folgende Schritte durch.

1. Schritt: Anschließen des Druckers an den Wireless *MAX*g Router

Stecken Sie das quadratische Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss des Druckers. Stecken Sie das dünne, rechteckige Ende des USB-Kabels in den USB-Anschluss des Wireless *MAX*g Routers. Schließen Sie den Drucker ans Stromnetz an und schalten Sie ihn ein.

2. Schritt: Einrichten Ihres Druckers

Starten Sie einen Webbrowser. Geben Sie in der Adresszeile des Webbrowsers die URL **http://192.168.2.1** ein, um die Web-Benutzeroberfläche aufzurufen.



Suchen Sie auf der Seite **Status** unter **Device** (Gerät) nach **Printer status** (Druckerstatus) und **Printer location** (Druckerstandort). Notieren Sie den Wert für **Printer location**. Dabei handelt es sich um die Netzwerkadresse des Druckers, die Sie zum Einrichten des Druckers benötigen.

Führen Sie zum Einrichten des Druckers folgende Schritte durch. Sie müssen diesen Vorgang an jedem Computer durchführen, der mit dem Netzwerk verbunden ist und auf den Drucker zugreifen soll.

1. **Benutzer von Windows XP:** Klicken Sie auf **Start** und anschließend auf **Drucker und Faxgeräte**.

   Benutzer von Windows 2000, ME und 98: Klicken Sie auf **Start**, **Einstellungen** und anschließend auf **Drucker**.

2. Klicken Sie auf **Drucker hinzufügen**. Der Assistent zum Installieren der Druckersoftware wird gestartet. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

3. Wählen Sie **Network Printer** (Netzwerkdrucker) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

4. Wählen Sie **Verbindung mit einem Drucker im Internet...** und geben Sie die unter **Printer location** (Druckerstandort) aufgeführte Netzwerkadresse des Druckers ein. Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

   Hinweis: Die unter **Printer location** aufgeführte Netzwerkadresse muss genau so wie auf dem Bildschirm angezeigt eingegeben werden. Bei der Adresseingabe müssen Sie auf Groß- und Kleinschreibung achten. Wenn die Netzwerkadresse nicht richtig eingegeben wird, kann der Drucker nicht gefunden werden.

5. Sie werden zur Wahl von Marke und Modell Ihres Druckers aufgefordert. Sie können aus der Liste wählen oder auf **Datenträger** klicken, die CD für Ihren Drucker einlegen und das CD-ROM-Laufwerk aufrufen, um die Treiber zu suchen. Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

6. Wählen Sie bei Aufforderung **Yes** (Ja) oder **No** (Nein), um diesen Drucker als Standarddrucker festzulegen. Sie können bei Aufforderung eine Testseite drucken.

7. Die Angaben zu Ihrem Drucker werden angezeigt. Klicken Sie auf **Finish** (Fertig stellen), um die Installation abzuschließen.

3. Schritt: Überprüfen der Druckerverbindung

Auf der Seite Status der Web-Benutzeroberfläche sollte der Druckerstatus jetzt als **Ready** (Bereit) angezeigt werden. Klicken Sie im rechten Bildschirmbereich unter **Help** (Hilfe) auf den Link **Print this page** (Diese Seite drucken), um zu überprüfen, ob der Drucker ordnungsgemäß funktioniert. Wenn die Seite fehlerfrei ausgedruckt wird, ist die Druckerinstallation beendet.

Wenn der Druckerstatus **Not Ready** (Nicht bereit) lautet, müssen Sie überprüfen, ob der Drucker eingeschaltet und das USB-Kabel fest mit Drucker und Wireless *MAX*g Router verbunden ist.

Wenn der Druckerstatus nach wie vor **Not Ready** lautet oder die Seite nicht fehlerfrei ausgedruckt wurde, müssen Sie die Installation wiederholen und darauf achten, dass Sie alle Informationen korrekt eingeben.

Registrieren des Wireless *MAX*g Routers und des Wireless *MAX*g USB Adapters

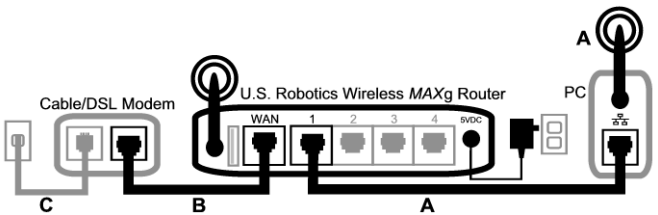
Sie können Ihre Produkte unter der folgenden Adresse online registrieren:
http://www.usr.com/productreg

Fehlerbehebung

Ich kann nicht mehr auf das Internet zugreifen.

Damit Ihr Computer eine Internetverbindung herstellen kann, müssen mehrere Geräte zusammenarbeiten.

A. Der Computer stellt eine Wireless-Verbindung oder Kabelverbindung zum Wireless *MAX*g Router her.
B. Der Wireless *MAX*g Router stellt über ein Ethernet-Kabel eine Verbindung zum Breitband-Kabel-/DSL-Modem her.
C. Ihr Kabel-/DSL-Modem stellt über Ihr Kabel-/Telefonnetz eine Verbindung zu Ihrem Internet Service Provider (ISP) her.



Um dieses Problem lösen zu können, müssen Sie zuerst nach der Ursache suchen. Die Verbindung zwischen dem Computer und dem Internet kann an mehreren Stellen fehlschlagen.

Prüfen Sie zunächst die Leuchtanzeigen an den verschiedenen Geräten. Wenn eines oder mehrere Geräte ein Problem anzeigen, sollten Sie die Fehlerbehebung dort ansetzen.

1. Falls der Computer eine Wireless-Verbindung zum Router nutzt: Zeigt das Wireless-Dienstprogramm eine ordnungsgemäße Verbindung zum Router an?
   Wenn der Computer nicht mit dem Router kommunizieren kann, ist keine Internetverbindung möglich.
2. Leuchten am Wireless *MAX*g Router die LEDs für Netzanschluss, Wireless und Internet?
   Wenn der Router ausgeschaltet ist oder das Wireless-Funksignal nicht funktioniert bzw. keine Internetverbindung (über Ihr Kabel-/DSL-Modem) aufweist, kann auch Ihr Computer nicht auf das Internet zugreifen.
3. Zeigen die LEDs für Netzanschluss und Status am Kabel-/DSL-Modem eine Verbindung an? (Hinweise zu den Statusanzeigen finden Sie in der Dokumentation für Ihr Modem.)
   Wenn das Modem ausgeschaltet ist oder nicht mit Ihrem ISP kommunizieren kann, kann der Router nicht auf das Internet zugreifen.

Gehen Sie als Nächstes die unterschiedlichen Geräte einzeln durch und prüfen Sie, welche ordnungsgemäß funktionieren.

1. Schritt: Kann Ihr Computer eine Verbindung zum Wireless *MAX*g Router herstellen?

Kabelverbindung:

Wenn Sie eine Kabelverbindung zwischen dem Computer und dem Wireless *MAX*g Router verwenden, müssen Sie prüfen, ob das Ethernet-Kabel an den LAN-Anschluss des Computers und an einen LAN-Anschluss des Routers angeschlossen ist und ob die entsprechenden LEDs leuchten.

Drahtlose Verbindung

Wenn für den Wireless *MAX*g Router eine drahtlose Verbindung eingerichtet ist: Meldet das Wireless-Dienstprogramm eine erfolgreiche Verbindung zum Router?

Wenn das Wireless-Dienstprogramm eine erfolgreiche drahtlose Verbindung meldet, hat der Computer möglicherweise eine Verbindung zu einem benachbarten Router statt zu Ihrem Router hergestellt. Mit dem Wireless-Dienstprogramm können Sie den Netzwerknamen (SSID) des Routers prüfen, mit dem Sie verbunden sind. Wenn eine Verbindung mit dem falschen Router besteht, können Sie den Computer mit Hilfe des Dienstprogramms "zwingen", eine Verbindung zu Ihrem Router herzustellen.

Wenn Sie keine Verbindung zum Wireless *MAX*g Router haben, können Sie folgende Lösungen versuchen:

1 Stellen Sie sicher, dass der Computer nahe genug am Router steht und ein Signal empfängt und dass das Signal nicht durch ein Mikrowellengerät oder eine Betonwand gestört wird. Wenn der Router den Netzwerknamen überträgt, können Sie mit dem Wireless-Dienstprogramm des Computers danach suchen. (Dieser Vorgang wird "Site-Übersicht" genannt.) Wenn Ihr Dienstprogramm den Router nicht findet, kann es sich um ein Signalproblem handeln.

2. Stellen Sie sicher, dass das Wireless-Dienstprogramm den richtigen Netzwerknamen und die richtigen Sicherheitseinstellungen für Ihren Router verwendet. Einstellungen wie Netzwerkname, Sicherheitsmethode (WPA, WEP usw.) und Sicherheitsschlüssel müssen alle identisch sein. Wenn Ihr Router die WPA-Verschlüsselung verwendet, müssen alle Wireless-Karten oder -Adapter die WPA-Verschlüsselung unterstützen. Hinweise zum Ändern der Sicherheitseinstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Wireless *MAX*g Routers unter "Konfiguration".

3. Wenn Sie MAC-Filterung aktiviert haben: Darf dieser Computer eine Verbindung zu Ihrem Router herstellen? Die MAC-Filterung bezieht sich auf spezielle Wireless-Adapter. Wenn Sie MAC-Filterung verwenden und die Wireless-Adapter geändert haben, müssen Sie die MAC-Adresse des neuen Wireless-Adapters dem Router hinzufügen.

Sie haben vielleicht bereits festgestellt, dass Sie auf den Wireless *MAX*g Router zugreifen müssen, um einige dieser Punkte prüfen zu können. Dies geschieht beim nächsten Schritt. Wenn keine dieser Lösungen erfolgreich ist, können Sie eine Kabelverbindung zwischen dem Computer und dem Router herstellen. Verwenden Sie hierzu ein Ethernet-Kabel zwischen dem LAN-Anschluss des Computers und einem LAN-Anschluss des Routers. (Prüfen Sie, ob die entsprechenden LAN-Anschluss-LEDs leuchten.) Wenn die Kabelverbindung funktioniert, ist die Fehlerursache mit größter Wahrscheinlichkeit in der drahtlosen Verbindung zwischen dem Computer und dem Router zu finden. Führen Sie die vorhergehenden Schritte erneut durch.

2. Schritt: Antwortet Ihr Wireless *MAX*g Router?

Wenn eine Wireless-Verbindung oder Kabelverbindung mit dem Wireless *MAX*g Router besteht, können Sie den Webbrowser öffnen. Geben Sie die URL des Routers ein: **192.168.2.1**. (Wenn Sie die LAN-IP-Adresse des Routers geändert haben, müssen Sie die neue Adresse verwenden.) Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Wireless *MAX*g Routers nicht angezeigt wird, müssen Sie u. U. die Verbindung zum Router wiederherstellen.

Trennen Sie die Netzwerkverbindung des Computers und stellen Sie sie wieder her.

Benutzer von Windows XP, 2000 und NT:

Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie die Option **Ausführen**.
Geben Sie **cmd** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Geben Sie **ipconfig /release** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Geben Sie **ipconfig /renew** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Geben Sie **exit** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Benutzer von Windows Me, 98 und 95:

Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie die Option **Ausführen**.
Geben Sie **winipcfg** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Klicken Sie auf **Freigeben** und dann auf **Erneuern**.

Schließen Sie die Anwendung.

Ihr Computer sollte eine IP-Adresse vom Router erhalten (z. B. 192.168.2.5).

Versuchen Sie, auf die URL **http://192.168.2.1** des Routers zuzugreifen.

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Wireless *MAX*g Routers nicht angezeigt wird, muss der Router u. U. neu gestartet werden.

1. Drücken Sie mit einem flachen Werkzeug, etwa einer Büroklammer, kurz die RESET-Taste an der Rückseite des Routers. Halten Sie die Taste ein bis zwei Sekunden lang gedrückt, um den Router zurückzusetzen. Wenn Sie die RESET-Taste länger als fünf Sekunden drücken, werden die werkseitigen Voreinstellungen des Routers wiederhergestellt.
2. Warten Sie etwa 30 Sekunden.

3. Trennen Sie die Netzwerkverbindung des Computers und stellen Sie sie wieder her. (Hinweise hierzu finden Sie weiter oben.)
4. Versuchen Sie, auf die URL http://192.168.2.1 des Routers zuzugreifen.

Wenn Sie nach wie vor nicht auf den Wireless *MAX*g Router zugreifen können, müssen u. U. die werkseitigen Voreinstellungen des Routers wiederhergestellt werden. (Dadurch verlieren Sie alle benutzerdefinierten Einstellungen auf Ihrem Router. Sie müssen diese wie bei einer Erstinstallation neu vornehmen. Sie können die Einstellungen aber auch anhand einer zuvor erstellten Sicherungsdatei wiederherstellen. Weitere Informationen zu Sicherungskopien finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD des Wireless *MAX*g Routers.)

1. Drücken Sie mit einem flachen Werkzeug, etwa einer Büroklammer, die RESET-Taste an der Rückseite des Routers mindestens fünf Sekunden.
2. Warten Sie etwa 30 Sekunden.
3. Versuchen Sie, auf die URL http://192.168.2.1 des Routers zuzugreifen.

Wenn die Web-Benutzeroberfläche des Wireless *MAX*g Routers nach wie vor nicht angezeigt wird, ist der Router u. U. defekt. Wenden Sie sich an den Kundendienst von U.S. Robotics.

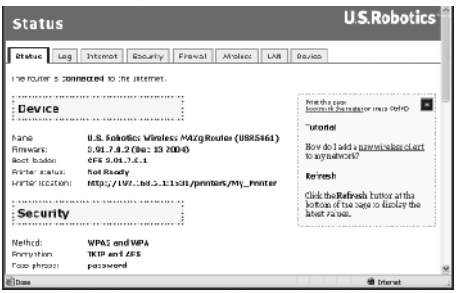
Wenn die Benutzeroberfläche des Wireless *MAX*g Routers angezeigt wird, ist die Fehlerursache möglicherweise in der Verbindung zum Kabel-/DSL-Modem zu suchen.

3. Schritt: Kann Ihr Wireless *MAX*g Router eine Verbindung zum Kabel-/DSL-Modem herstellen?

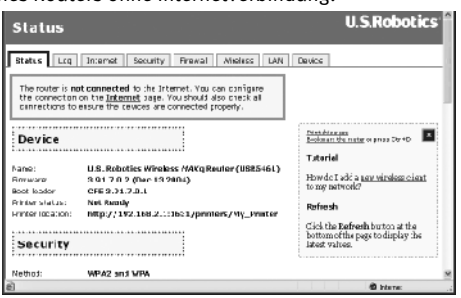
Sie haben jetzt die Web-Benutzeroberfläche des Wireless *MAX*g Routers geöffnet. Rufen Sie die Seite **Status** auf.

Am oberen Bildschirmrand (unter der Registerkarte **Status**) sollte angezeigt werden, ob der Router mit dem Internet verbunden ist.

Beispiel-Screenshot eines Routers mit Internetverbindung:



Beispiel-Screenshot eines Routers ohne Internetverbindung:



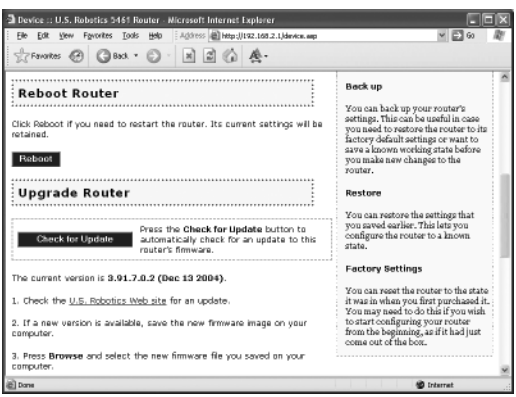
Sie können diese Anzeige überprüfen. Kontrollieren Sie auf der Seite **Status** unter WAN, ob der Router eine WAN-IP-Adresse hat (z. B. 235.42.181.5). Diese IP-Adresse zeigt an, ob der Router mit dem Kabel-/DSL-Modem verbunden ist.

Wenn der Router keine WAN-IP-Adresse hat, öffnen Sie die Seite **Internet** des Routers und konfigurieren Sie die Internetverbindung des Routers. (Wenn Sie ein DSL-Modem haben, müssen Sie u. U. die Anmeldedaten eingeben, die Sie von Ihrem ISP erhalten haben.)
Wenn der Wireless *MAX*g Router nach wie vor keine WAN-IP-Adresse zugewiesen bekommt, ist die Fehlerursache wahrscheinlich im Kabel-/DSL-Modem oder bei Ihrem ISP zu suchen.

4. Schritt: Kann Ihr Kabel-/DSL-Modem eine Verbindung zum ISP herstellen?

Wenn Ihr Computer eine Verbindung zum Wireless *MAX*g Router aufweist und die Internetverbindung des Routers ordnungsgemäß konfiguriert ist, aber der Router keine Internetverbindung herstellen kann, hat das Kabel-/DSL-Modem möglicherweise die Verbindung verloren oder das Modem funktioniert nicht ordnungsgemäß. Möglicherweise ist der Fehler auch beim ISP zu suchen.

1. Stellen Sie sicher, dass zwischen dem WAN-Anschluss des Routers und dem Ethernet-Anschluss des Kabel-/DSL-Modems eine Ethernet-Kabelverbindung besteht und dass die entsprechenden LEDs leuchten.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Kabel-/DSL-Modem an eine Steckdose angeschlossen ist. (Kabelmodems: Koaxialkabel; DSL-Modems: RJ-11-Kabel)
3. Starten Sie das Kabel-/DSL-Modem neu. (Unter Umständen gibt es am Modem einen Netzschalter oder eine Reset-Taste. Möglicherweise müssen Sie aber den Netzstecker des Modems ziehen und wieder einstecken. Hinweise hierzu finden Sie in der Dokumentation für Ihr Modem.)
4. Nach dem Neustart des Kabel-/DSL-Modems und dem Herstellen einer Verbindung zum ISP klicken Sie auf die Schaltfläche **Reboot** (Neustart) auf der Seite **Device** (Gerät) des Routers.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.91.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.

5. Klicken Sie nach dem Neustart des Routers auf **Continue** (Fortsetzen), um zur Seite **Status** zurückzukehren.

Wenn der Wireless *MAX*g Router jetzt meldet, dass er mit dem Internet verbunden ist und eine WAN-IP-Adresse hat, versuchen Sie, auf das Internet zuzugreifen. Wenn Sie nach wie vor nicht auf das Internet zugreifen können, führen Sie die Fehlerbehebung erneut durch, um die Ursache des Fehlers zu finden. (Möglicherweise muss Ihre drahtlose Verbindung wiederhergestellt werden.)

Wenn der Wireless *MAX*g Router nach wie vor keine WAN-IP-Adresse hat, ist die Fehlerursache möglicherweise im Kabel-/DSL-Modem oder bei Ihrem ISP zu suchen. Wenden Sie sich an den Kundendienst Ihres ISP.

Ich habe während der Software-Installation des Wireless *MAX*g USB Adapters aus Versehen auf "Abbrechen" geklickt.

Lösungsvorschlag:
Nehmen Sie die Installations-CD aus Ihrem CD-ROM-Laufwerk und legen Sie sie erneut ein. Folgen Sie den Anleitungen in diesem Dokument zur Installation der Software.

Der U.S Robotics Bildschirm wurde beim Einlegen der Installations-CD nicht automatisch geöffnet.

Lösungsvorschlag:
Manche Programme verhindern die Aktivierung der automatischen Startfunktion von Windows. Schließen Sie alle offenen Anwendungen und legen Sie die Installations-CD erneut ein. Falls die Installations-CD nicht automatisch ausgeführt wird, klicken Sie unter Windows auf **Start** und dann auf **Ausführen**. Geben Sie in das Dialogfeld **Ausführen** den Befehl **D:\setup.exe** ein. Wenn Ihr CD-ROM-Laufwerk einen anderen Buchstaben verwendet, geben Sie diesen anstelle von "D" ein. Wählen Sie eine Sprache.

Ich habe den Wireless *MAX*g USB Adapter eingesetzt, bevor ich die Installations-CD eingelegt habe.

Lösungsvorschlag:
Wenn Sie den Wireless *MAX*g USB Adapter vor Einlegen der Installations-CD eingesetzt haben, brechen Sie den laufenden Installationsvorgang ab. Legen Sie die Installations-CD ein, wählen Sie die gewünschte Sprache, klicken Sie auf **Installation** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung oder zu erweiterten Optionen für die Wireless-Konfiguration finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD des Wireless *MAX*g USB Adapters oder unter **www.usr.com/support**.

Der Setup-Assistent hat meine Internetverbindung nicht erkannt.

Lösungsvorschlag:
Sie müssen Ihre Internetverbindung manuell konfigurieren. Beim Einrichten der Internetverbindung gibt es zwei Möglichkeiten: **Sie arbeiten noch im Setup-Assistenten** oder **Sie haben den Setup-Assistenten bereits geschlossen**.

Sie arbeiten noch im Setup-Assistenten:
Wählen Sie die Art der Internetverbindung: entweder **Cable, DSL Router, Satellite, ISDN, LAN, or other** (Kabel, DSL-Router, Satellit, ISDN, LAN oder sonstige) oder **DSL modem (also known as PPPoE)** (DSL-Modem bzw. PPPoE). Je nach ausgewählter Option werden Sie zur Eingabe von ISP-spezifischen Daten aufgefordert. Nach Eingabe der Daten klicken Sie auf **Next** (Weiter). Befolgen Sie alle weiteren Bildschirmanweisungen, bis der Setup-Assistent die Installation abgeschlossen hat. Weiterführende Informationen über Verbindungseinstellungen finden Sie im Abschnitt "Web-Benutzeroberfläche" der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD des Wireless *MAX*g Routers).

Sie haben den Setup-Assistenten bereits geschlossen:
Starten Sie einen Webbrowser. Geben Sie in die Adresszeile Ihres Webbrowsers die URL **http://192.168.2.1** ein, um die Web-Benutzeroberfläche aufzurufen. Klicken Sie auf die Registerkarte **Internet**. Wählen Sie die Art der Internetverbindung: entweder **Cable, DSL Router, Satellite, ISDN, LAN, or other** (Kabel, DSL-Router, Satellit, ISDN, LAN oder sonstige) oder **DSL modem (also known as PPPoE)** (DSL-Modem bzw. PPPoE). Je nach ausgewählter Option werden Sie zur Eingabe von ISP-spezifischen Daten aufgefordert. Klicken Sie abschließend auf **Save** (Speichern). Sie sollten nun eine Verbindung zum Internet herstellen können. Weiterführende Informationen über Verbindungseinstellungen finden Sie im Abschnitt "Web-Benutzeroberfläche" der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD des Wireless *MAX*g Routers).

Die Web-Benutzeroberfläche des *MAX*g Routers reagiert nicht, aber ich kann trotzdem noch auf das Internet zugreifen.

Lösungsvorschlag:

Wenn die Web-Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert, ziehen Sie das Netzkabel des Wireless *MAX*g Routers aus der Steckdose und stecken Sie es anschließend wieder ein. Der Wireless *MAX*g Router wird dann neu gestartet. Sollten Sie auch danach nicht in der Lage sein, die Web-Benutzeroberfläche zu verwenden, halten Sie die RESET-Taste fünf bis zehn Sekunden lang gedrückt. Damit stellen Sie die werkseitigen Voreinstellungen des Wireless *MAX*g Routers wieder her. Falls Sie benutzerdefinierte Einstellungen vorgenommen haben, müssen Sie die Änderungen entweder erneut eingeben oder mit Hilfe einer Sicherungsdatei (falls vorhanden) wiederherstellen. (Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD des Wireless ***MAX***g Routers.)

Mein Computer erkennt den Wireless ***MAX***g USB Adapter nicht.

Lösungsvorschlag:

Der Wireless *MAX*g USB Adapter ist möglicherweise nicht ganz in den USB-Anschluss eingeschoben. Sie können auch versuchen, den Wireless *MAX*g USB Adapter in einen anderen USB-Anschluss einzusetzen.

Ich kann mit dem Wireless ***MAX***g Router nicht kommunizieren.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass für alle Wireless *MAX*g USB Adapter, die an das Wireless-Netzwerk angeschlossen werden sollen, im Konfigurationsdienstprogramm der Modus **Infrastructure** (Infrastruktur) gewählt wurde. Wenn Ihre Wireless *MAX*g USB Adapter nicht auf den Modus **Infrastructure** eingestellt sind, können sie nicht mit dem Access Point oder Wireless Router kommunizieren.

Lösungsvorschlag:

Ermitteln Sie die MAC-Adresse des Routers. Prüfen Sie unter Verwendung des U.S. Robotics Konfigurationsdienstprogramms die MAC-Adresse und stellen Sie sicher, dass Sie die Verbindung zum richtigen Wireless ***MAX***g Router herstellen.

Lösungsvorschlag:

Stellen Sie sicher, dass das Konfigurationsdienstprogramm für den Wireless *MAX*g USB Adapter installiert ist und dass es den Wireless *MAX*g USB Adapter erkennt.

Lösungsvorschlag:

Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Authentifizierungsmodus und die richtige Verschlüsselung verwendet werden. Wenn Sie die Konfigurationseinstellungen des Wireless ***MAX***g Routers geändert haben, müssen Sie auch die Einstellungen aller an das Netzwerk angeschlossenen Wireless *MAX*g USB Adapter entsprechend ändern. Falls immer noch Probleme auftreten sollten, setzen Sie alle Wireless Router oder Access Points und Wireless-Netzwerk-Adapter auf die Standardeinstellungen zurück und versuchen Sie es noch einmal.

Die Qualität der Wireless-Verbindung ist mangelhaft.

Lösungsvorschlag:

Schlechte Verbindungsqualität bzw. Reichweite können Störungsquellen in der Umgebung (z. B. bleihaltige Farbe oder Betonwände) zur Ursache haben. Versuchen Sie Folgendes, um die Verbindungsqualität zu verbessern: Platzieren Sie die Antenne des Wireless *MAX*g Routers an einer anderen Stelle oder wählen Sie einen anderen Standort für den Wireless-Client.

Lösungsvorschlag:
Einige Elektrogeräte (z. B. Telefone mit einer Frequenz von 2,4 GHz) können den Empfang von Wireless-Signalen stören und dadurch die Reichweite/Qualität der Verbindung beeinträchtigen. Versuchen Sie, auf einem anderen Kanal eine drahtlose Verbindung herzustellen. Lesen Sie den Konfigurationsabschnitt in der Bedienungsanleitung (auf der Installations-CD des Wireless *MAX*g Routers), um Informationen zum Anpassen Ihrer Wireless-Einstellungen zu erhalten.

Zusätzlicher Support

Hinweis: Die Modellnummern lauten **5461** (für den *MAX*g Wireless Router) und **5421** (für den *MAX*g Wireless USB Adapter). Sie finden Ihre Seriennummer auf dem Etikett am Produkt und auf der Packungsseite. Notieren Sie sich die Seriennummern. Sie benötigen diese Nummern, wenn Sie sich an unsere Support-Abteilung wenden.

Modellnummer	Seriennummer
USR5461	
USR5421	

1. Lesen Sie die Bedienungsanleitung auf der Installations-CD.
   Genauere Informationen zu Konfiguration und Fehlerbehebung finden Sie in der Bedienungsanleitung auf der Installations-CD für den Wireless *MAX*g Router und den USB Adapter.
2. Gehen Sie unter **www.usr.com** zum Support-Bereich der U.S. Robotics-Website.
   Viele der am häufigsten auftretenden Probleme, die Benutzer erleben, werden in den FAQ (Häufig gestellte Fragen) und den Webseiten zur Fehlerbehebung für Ihr Produkt angesprochen.
3. Geben Sie Ihre Support-Anfrage in das Online-Formular auf **http://www.usr.com/emailsupport/de** ein.
4. Wenden Sie sich an den Technischen Support von U.S. Robotics.

Land	Telefon	Online	Öffnungszeiten
USA und Kanada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Belgien (Französisch)	+32 70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Belgien (Niederländisch)	+32 70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Dänemark	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Deutschland	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Finnland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Frankreich	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Großbritannien	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Irland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Italien	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Luxemburg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Nahost/Afrika	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Niederlande	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Norwegen	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Österreich	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Polen		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 – 17:00 Uhr Ortszeit, Mo – Fr
Spanien	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Schweden	+46 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Schweiz	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr
Ungarn	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 – 17:00 Uhr, Mo – Fr

Aktuelle Support-Adressen finden Sie stets auf der folgenden Website: **http://www.usr.com/support**

Hinweise zu Vorschriften und Angaben zum Garantieumfang finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung auf der Installations-CD.

Installazione di Router e USB Adapter

Contenuto della confezione

USR5461 Wireless *MAX*g Router	CD-ROM di installazione con Guide utente incluse
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	Alimentatore 5V CC
Guida all'installazione rapida	Antenna rimovibile
Un (1) cavo Ethernet	

Prima dell'installazione

Per installare questo prodotto, è necessario disporre dei diritti di amministratore per il computer.

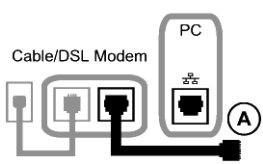
È necessario installare questo CD-ROM di installazione su tutti i PC su cui si desidera utilizzare Wireless *MAX*g USB Adapter.

Per usare Wireless *MAX*g Adapter, è necessario disporre di Windows XP (Service Pack 1 o superiore) o 2000 (Service Pack 4 o superiore).

Per ottenere le informazioni più aggiornate, visitare il sito Web **http://www.usr.com/support**.
Per ulteriori dettagli è possibile consultare le Guide utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

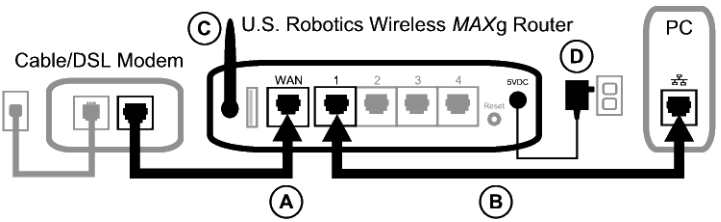
Fase uno: collegare Wireless *MAX*g Router

A. Spegnere il computer e il modem via cavo o DSL. Scollegare il cavo Ethernet del modem dal computer e collegarlo alla porta WAN di Wireless *MAX*g Router.



B. Collegare un cavo Ethernet alla scheda di interfaccia di rete del computer e a una delle porte LAN di Wireless *MAX*g Router.
C. Collegare l'antenna a Wireless *MAX*g Router.
D. Collegare l'adattatore di alimentazione a Wireless *MAX*g Router e a una presa di corrente standard. Accendere il computer.

E. Accendere il modem via cavo o DSL.
Nota per gli utenti nel Regno Unito: assicurarsi di collegare il cavo di alimentazione corretto all'adattatore di alimentazione.



Nota: è stato completato il collegamento di Wireless *MAX*g Router ed è ora necessario installare Wireless *MAX*g USB Adapter.

Fase due: installare Wireless *MAX*g USB Adapter

A. Inserire il CD-ROM di installazione di USB Adapter nell'unità CD-ROM del computer in cui si desidera installare USB Adapter. A questo punto si accederà all'interfaccia grafica (GUI) del CD di installazione. Quando richiesto, selezionare la lingua desiderata.

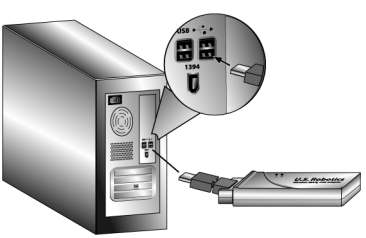
Nota: se il CD-ROM non si avvia automaticamente, fare clic su **Start/Avvio**, **Esegui**, digitare **D:\setup** (se all'unità CD-ROM è stata assegnata una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D") e fare clic su **OK**.

B. Fare clic su **Installation** (Installazione).

C. Seguire le istruzioni visualizzate.

D. Quando richiesto, individuare una porta USB disponibile e inserirvi Wireless *MAX*g USB Adapter.

Gli utenti di Windows XP devono seguire le istruzioni visualizzate.



E. Quando richiesto, fare clic su **Restart** (Riavvia) per riavviare il computer.
Nota: se viene visualizzata la schermata "Firma digitale non trovata" o "Test del logo Windows", fare clic su **Sì** o **Continua**. U.S. Robotics ha eseguito test approfonditi del driver del prodotto con l'hardware supportato, verificando la compatibilità con Windows XP e 2000. Poiché U.S. Robotics desidera che i propri clienti sfruttino appieno i vantaggi delle funzionalità della scheda di rete, i driver sono ora disponibili.

Fase tre: configurare una rete wireless

A. Una volta riavviato il computer, quando richiesto, selezionare **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** (Configura nuovo U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router) e fare clic su **Next** (Avanti). Occorre attendere qualche istante affinché Wireless *MAX*g USB Adapter avvii la comunicazione con il router.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. Quando richiesto, selezionare il tipo di connessione a Internet e fare clic su **Next**. A seconda del tipo di connessione selezionato, è necessario inserire alcune informazioni aggiuntive.

C. Inserire un **Network name** (Nome di rete) e una **Pass phrase** (password o chiave di rete) per la crittografia wireless, quindi fare clic su **Next**. La configurazione del router e di USB Adapter potrebbe richiedere alcuni istanti.

Nota: U.S. Robotics consiglia di attivare la crittografia WPA per assicurare la protezione della propria rete wireless. Per garantire la connettività della rete, accertarsi di assegnare la stessa chiave segreta WPA a tutti i dispositivi wireless. Per ottenere maggiori informazioni su questi e altri parametri wireless, consultare le Guide utente sul CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

D. Quando richiesto, inserire uno **User name** (Nome utente) e una **Password** per l'accesso al router, quindi fare clic su **Next**. Attendere il completamento del processo di configurazione.

E. Viene visualizzata una schermata in cui sono riportate le impostazioni di Wireless *MAX*g Router. Queste impostazioni vengono salvate sul desktop del computer in un file di testo che può essere stampato se il computer è collegato a una stampante. Dopo aver esaminato queste informazioni, fare clic su **Finish** (Fine). Wireless *MAX*g Router e USB Adapter sono configurati e pronti per l'uso.

Congratulazioni! L'installazione del prodotto è terminata. Wireless *MAX*g USB Adapter deve essere collegato alla rete precedentemente configurata.

Se si riscontrano difficoltà nella connessione al dispositivo di rete wireless, fare riferimento alla sezione Risoluzione di problemi di questa guida o alla sezione di configurazione nella Guida utente di Wireless *MAX*g Adapter del CD-ROM di installazione U.S. Robotics.

Apertura dell'utilità di configurazione

Sul desktop, accanto all'orologio sulla barra delle applicazioni, viene ora visualizzata l'icona dell'utilità di configurazione. È possibile accedere all'utilità di configurazione seguendo due procedure distinte:

- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare **Open Utility** (Apri utilità).
- Fare clic con il pulsante sinistro del mouse sull'icona dell'utilità per visualizzare la schermata di connessione rapida, quindi selezionare una rete disponibile e digitare la chiave di rete, se disponibile. Fare clic su **Connect** (Connetti) per effettuare una connessione wireless. È inoltre possibile fare clic su **Advanced** (Avanzate) per accedere all'utilità di configurazione completa.

L'utilità di configurazione viene utilizzata per modificare o verificare le informazioni di configurazione relative a Wireless *MAX*g USB Adapter. L'icona dell'utilità assumerà un colore diverso a seconda dello stato della rete wireless: rosso indica che la rete è scollegata, verde indica che la rete è collegata e la qualità della connessione è ottimale.

Installazione di una stampante USB

È possibile collegare una stampante USB a Wireless *MAX*g Router e usarla come stampante di rete se si usa un sistema operativo che supporta stampanti basate su Internet Printing Protocol (IPP). Windows XP e 2000 supportano questa funzione di serie, ma gli utenti di altre versioni di Windows devono scaricare una patch Microsoft per la propria versione di Windows o un'applicazione di terze parti. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione della versione di Windows in uso. Per gli altri sistemi operativi che non supportano già la stampa basata su IPP sarà necessario scaricare un'applicazione di terze parti per il sistema operativo in uso.

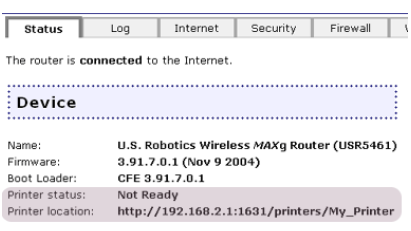
Seguire le fasi riportate di seguito per installare e configurare la stampante.

Fase uno: connessione della stampante a Wireless *MAX*g Router

Inserire l'estremità quadrata di un cavo USB nella porta USB della stampante. Inserire l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB di Wireless *MAX*g Router. Collegare l'alimentatore alla stampante e accenderla.

Fase due: configurazione della stampante

Aprire un browser Web. Per accedere all'interfaccia utente Web, digitare **http://192.168.2.1** nella barra degli indirizzi.



Consultare la pagina Status (Stato) per informazioni relative allo stato della stampante (**Printer Status**) e alla sua ubicazione (**Printer location**) nella sezione Device (Dispositivo). Annotare le informazioni visualizzate accanto a **Printer location**: si tratta dell'indirizzo di rete della stampante, necessario durante la configurazione della stampante.

Seguire le fasi riportate di seguito per configurare la stampante. La configurazione va eseguita su tutti i computer in rete a cui si desidera concedere l'accesso alla stampante.

1. **Utenti Windows XP**: fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti e fax**.

   Utenti di Windows 2000, Me e 98: fare clic su **Start**, **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

2. Fare clic su **Aggiungi stampante** per avviare l'installazione guidata stampante. Fare clic su **Avanti**.

3. Selezionare **Stampante di rete**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare **Connetti ad una stampante in Internet...** e immettere l'indirizzo indicato in **Printer location**. Fare clic su **Avanti**.

   Nota: l'indirizzo di rete presente in **Printer location** deve essere inserito esattamente come mostrato a schermo. Il campo dell'indirizzo distingue fra lettere maiuscole e minuscole. Se l'indirizzo di rete non è inserito in modo corretto, la stampante non sarà individuata.

5. Verrà richiesto di scegliere la marca e il modello della stampante. È possibile selezionare entrambe le opzioni dall'elenco oppure fare clic su **Disco driver**, inserire il CD-ROM fornito con la stampante e accedere all'unità CD-ROM per rilevare i driver. Al termine dell'operazione, fare clic su **Avanti**.

6. Quando viene richiesto, selezionare **Sì** o **No** per configurare la stampante come predefinita. Stampare una pagina di prova, se necessario.

7. Verranno visualizzate le informazioni relative alla stampante. Fare clic su **Fine** per completare la procedura di configurazione.

Fase tre: verifica della connessione della stampante

Accedendo alla pagina Status dell'interfaccia utente Web, lo stato della stampante verrà ora visualizzato come "Ready" (Pronta). È possibile verificare il corretto funzionamento della stampante facendo clic sul link **Print this page** (Stampa questa pagina) nell'area Help (Guida) sul lato destro della schermata. Se la stampa viene eseguita correttamente, la configurazione della stampante è stata completata.

Se lo stato della stampante viene visualizzato come "Not Ready" (Non pronta), verificare che la stampante sia accesa e che il cavo USB sia collegato correttamente alla stampante e a Wireless *MAX*g Router.

Se lo stato della stampante continua ad essere visualizzato come "Not Ready" oppure se la pagina non viene stampata correttamente, ripetere la procedura di configurazione e assicurarsi di inserire le informazioni in modo corretto.

Registrazione di Wireless *MAX*g Router e Wireless *MAX*g USB Adapter

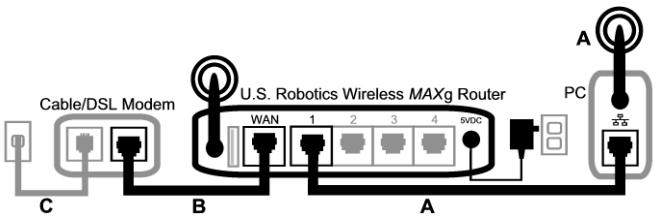
Registrare i prodotti online all'indirizzo **http://www.usr.com/productreg**

Risoluzione di problemi

Impossibile accedere nuovamente a Internet.

Quando il computer si connette a Internet, diversi dispositivi devono lavorare insieme.

A. Il computer si collega a Wireless *MAX*g Router mediante connessione wireless o cablata.
B. Wireless *MAX*g Router si connette al modem via cavo/DSL a banda larga mediante un cavo Ethernet.
C. Il modem via cavo/DSL si connette al provider di servizi Internet (ISP) tramite rete via cavo/telefonica.



Il primo passo verso la risoluzione del problema è la diagnosi della causa. Vi sono numerosi punti nella connessione tra il computer e Internet in cui possono verificarsi degli errori.

Innanzitutto, controllare gli indicatori luminosi dei dispositivi. Se vengono indicate anomalie su una o più periferiche, si dispone di un buon punto di partenza su cui focalizzarsi.

1. Se il computer utilizza una connessione wireless al router, verificare che l'utilità wireless indichi una buona connessione al router.
   In assenza di comunicazione tra computer e router, è impossibile accedere a Internet.
2. Verificare che siano accesi i LED di alimentazione, wireless e Internet di Wireless *MAX*g Router.
   Il computer non può accedere a Internet se il router è spento, la radio wireless non è in funzione o il router non è connesso a Internet (mediante modem via cavo/DSL).
3. Verificare che i LED di alimentazione e di stato del modem via cavo/DSL indichino una connessione. Consultare la documentazione del modem per informazioni sugli indicatori di stato.
   Se il modem è spento o non riesce a comunicare con l'ISP, il router non potrà accedere a Internet.

Prendere quindi in considerazione le singole periferiche per determinare quale di esse non si connette correttamente.

Fase 1: il computer deve essere in grado di connettersi a Wireless *MAX*g Router
Se si usa una connessione cablata

Se si usa una connessione cablata tra computer e Wireless *MAX*g Router, assicurarsi che il cavo Ethernet sia connesso alla porta LAN del computer e a una porta LAN del router e che i relativi LED siano accesi.

Se si usa una connessione wireless

Se si usa una connessione wireless con Wireless *MAX*g Router, verificare che l'utilità wireless rilevi una corretta connessione al router.

Se l'utilità wireless rileva una corretta connessione al router, è possibile che il computer sia connesso a un altro router presente nelle vicinanze. È possibile usare l'utilità wireless per controllare il nome di rete (SSID) del router a cui si è connessi. Se si è connessi al router sbagliato, è possibile usare l'utilità per forzare un tentativo di connessione al router.

Se non si dispone di una connessione a Wireless *MAX*g Router, è possibile tentare una delle procedure riportate di seguito:

1 Assicurarsi che il computer sia abbastanza vicino al router da riceverne il segnale e che non vi sia alcun elemento di interferenza, ad esempio un forno a microonde o una parete di cemento. Se il router trasmette il proprio nome di rete, è possibile utilizzare l'utilità wireless del computer per ricercarlo. Questa procedura è chiamata generalmente "analisi del sito". Se l'utilità non rileva il router, ci potrebbe essere un problema di segnale.

2. Assicurarsi che l'utilità wireless stia utilizzando il nome di rete e le impostazioni di sicurezza appropriati per il router. Impostazioni quali nome di rete, metodo di protezione (WPA, WEP, ecc.) e chiavi di protezione devono essere corrispondenti. Se il router sta utilizzando la crittografia WPA, questa deve essere supportata da tutte le schede o gli adattatori wireless. Consultare la sezione relativa alla configurazione nella Guida utente di Wireless *MAX*g Router per istruzioni su come modificare le impostazioni di sicurezza.

3. Se è stato attivato il filtraggio MAC, verificare che il computer possieda l'autorizzazione a connettersi al router. Tenere presente che il filtraggio MAC riguarda specifici adattatori wireless. Se si utilizza il filtraggio MAC e si è sostituito l'adattatore wireless, sarà necessario aggiungere al router l'indirizzo MAC del nuovo adattatore wireless.

Per eseguire alcuni dei controlli qui descritti, è necessario accedere a Wireless *MAX*g Router. Nella prossima sezione verrà spiegato come fare.

Se nessuna di queste soluzioni funziona, tentare di collegare la porta LAN del computer a una porta LAN del router utilizzando un cavo Ethernet (assicurarsi che i LED delle relative porte LAN siano accesi). Se la connessione cablata funziona, il problema riguarda la connessione wireless del computer con il router. Riprovare quindi i passi descritti in precedenza.

Fase 2: verificare che Wireless *MAX*g Router risponda

Se si possiede una connessione wireless o cablata a Wireless *MAX*g Router, aprire il browser Web all'indirizzo del router: **192.168.2.1** (se l'indirizzo IP LAN del router è stato modificato, è necessario utilizzare quello nuovo).

Se l'interfaccia Web di Wireless *MAX*g Router non viene visualizzata, potrebbe essere necessario ristabilire la connessione tra il computer e il router:

Rilasciare e rinnovare la connessione di rete del computer.

Utenti di Windows XP, 2000 e NT

Premere **Start** e selezionare **Esegui**.

Digitare **cmd** e premere INVIO.

Digitare **ipconfig /release** e premere Invio.

Digitare **ipconfig /renew** e premere Invio.

Digitare **exit** e premere INVIO.

Utenti di Windows Me, 98 e 95

Premere **Avvio**/**Start** e selezionare Esegui.

Digitare **winipcfg** e premere INVIO.

Fare clic su **Release** (Rilascia).

Fare clic su **Renew** (Rinnovo).

Chiudere l'applicazione.

Il computer acquisirà un indirizzo IP (ad esempio 192.168.2.5) dal router.

Tentare l'accesso all'indirizzo Web del router **http://192.168.2.1.**

Se l'interfaccia Web di Wireless *MAX*g Router non viene visualizzata, potrebbe essere necessario riavviare il router:

1. Usando una graffetta o uno strumento appuntito, premere brevemente il tasto RESET (Ripristino) situato sul retro del router. Tenerlo premuto per 1-2 secondi per ripristinare il router. Premendo il tasto RESET per più di cinque secondi, il router tornerà alle impostazioni predefinite.
2. Attendere circa 30 secondi.

3. Rilasciare e rinnovare la connessione di rete del computer. Per ulteriori informazioni, vedere qui sopra.
4. Tentare l'accesso all'indirizzo Web del router http://192.168.2.1.

Se ancora non si riesce ad accedere a Wireless *MAX*g Router, potrebbe essere necessario ripristinare le impostazioni predefinite del router. Si tenga presente che in questo modo tutte le impostazioni personalizzate andranno perse e sarà necessario reimpostarle come per la prima installazione del router. In alternativa, è possibile ripristinare tali impostazioni utilizzando un file di backup, nel caso questo sia stato precedentemente creato. Consultare la Guida utente di Wireless *MAX*g Router del CD-ROM di installazione per informazioni sui backup.

1. Usando una graffetta o uno strumento appuntito, premere per almeno cinque secondi il tasto RESET situato sul retro del router.
2. Attendere circa 30 secondi.
3. Tentare l'accesso all'indirizzo Web del router http://192.168.2.1.

Se l'interfaccia Web di Wireless *MAX*g Router non viene visualizzata, potrebbe essersi verificato un errore nel router. Contattare il servizio assistenza di U.S. Robotics.

Se l'interfaccia Web di Wireless *MAX*g Router viene visualizzata, il problema potrebbe riguardare la connessione con il modem via cavo/DSL.

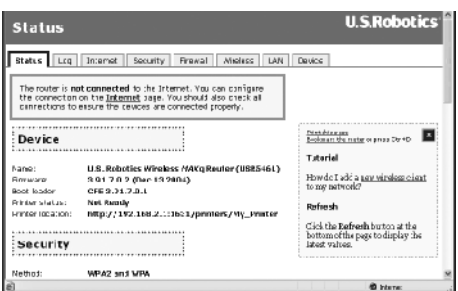
Fase 3: verificare che Wireless *MAX*g Router riesca a connettersi con il modem via cavo/DSL

Una volta ottenuto l'accesso all'interfaccia Web di Wireless *MAX*g Router, andare alla pagina Status (Stato).

Nella parte superiore della pagina (sotto la scheda **Status**) è visualizzato un messaggio che indica se il router è connesso a Internet.

Esempio di schermata di un router connesso a Internet:

Esempio di schermata di un router non connesso a Internet:



Per avere conferma di tale collegamento, controllare la sezione WAN della pagina Status per vedere se il router dispone di un indirizzo IP WAN (ad esempio 235.42.181.5). Questo indirizzo IP indica se il router è connesso al modem via cavo/DSL.

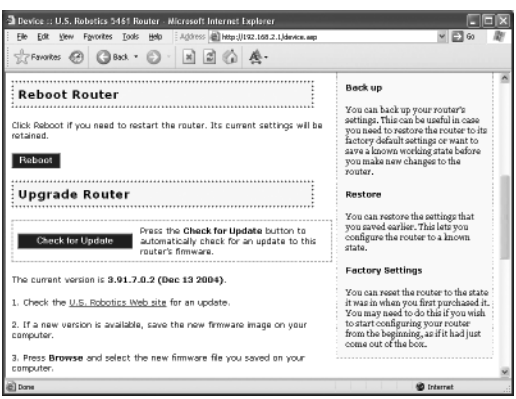
Se il router non ha un indirizzo IP WAN, selezionare la pagina Internet e configurare la connessione a Internet del router. Se si possiede un modem DSL, potrebbe essere richiesto di immettere i dati di accesso forniti dall'ISP.

Se Wireless *MAX*g Router non riesce ancora ad ottenere un indirizzo IP WAN, è probabile che vi sia un problema con il modem via cavo/DSL o con l'ISP.

Fase 4: verificare che il modem via cavo/DSL riesca a connettersi all'ISP

Se Wireless *MAX*g Router non riesce a connettersi a Internet nonostante il computer sia connesso al router e la connessione a Internet del router sia configurata correttamente, è possibile che il modem via cavo/DSL abbia perso la connessione o stia funzionando in modo errato oppure che si sia verificato un problema con l'ISP.

1. Assicurarsi che tra la porta WAN del router e la porta Ethernet del modem via cavo/DSL vi sia un cavo Ethernet e che i LED corrispondenti siano accesi.
2. Assicurarsi che il modem via cavo/DSL sia collegato alla presa a muro. Un modem via cavo utilizza un cavo coassiale, mentre un modem DSL un cavo RJ-11.
3. Riavviare il modem via cavo/DSL. Il modem potrebbe essere dotato di un interruttore di accensione o di un tasto di ripristino; in caso contrario scollegare e ricollegare l'adattatore di alimentazione del modem. Consultare la documentazione del modem.
4. Una volta riavviato il modem via cavo/DSL e averlo connesso all'ISP, fare clic sul pulsante Reboot (Riavvia) nella pagina Device (Dispositivo) del router.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Address http://192.168.2.1/device.asp
Favorites Back
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.01.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.
Done
Internet

5. Una volta riavviato il router, fare clic su **Continue** (Continua) per tornare alla pagina Status.

Se Wireless *MAX*g Router visualizza la connessione a Internet e un indirizzo IP WAN, provare l'accesso a Internet. Se ancora non si riesce ad accedere a Internet, riprendere questa procedura di risoluzione dei problemi dall'inizio per determinare il nuovo punto di errore. È possibile che la connessione wireless debba essere ristabilita.

Se Wireless *MAX*g Router non ha ancora un indirizzo IP WAN, il problema potrebbe essere legato al modem via cavo/DSL o all'ISP. Contattare l'assistenza clienti dell'ISP.

È stato accidentalmente premuto il pulsante Cancel (Annulla) durante la procedura di installazione del software di Wireless *MAX*g USB Adapter.

Soluzione possibile

Rimuovere e reinserire il CD-ROM di installazione nell'unità CD-ROM. Per l'installazione del software, seguire le istruzioni riportate in questa guida.

Una volta inserito il CD-ROM di installazione del software, la procedura di installazione non si avvia.

Soluzione possibile

Alcuni programmi potrebbero disattivare la funzione di avvio automatico di Windows. Chiudere tutte le applicazioni aperte e inserire di nuovo il CD-ROM di installazione. Se l'interfaccia del CD-ROM di installazione non compare automaticamente, fare clic su Avvio/Start di Windows e selezionare Esegui. Nella finestra di dialogo Esegui, digitare **D:\setup.exe**. Se l'unità CD-ROM utilizza una lettera diversa, digitare tale lettera invece di "D".

Wireless *MAX*g USB Adapter è stato inserito prima del CD-ROM di installazione.

Soluzione possibile

Se Wireless *MAX*g USB Adapter è stato inserito prima del CD-ROM di installazione, annullare l'esecuzione della procedura di installazione. Inserire il CD-ROM di installazione, selezionare la lingua, fare clic su **Installation** (Installazione) quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi o sulle opzioni di configurazione wireless avanzata, consultare la Guida utente di Wireless *MAX*g USB Adapter sul CD-ROM di installazione o visitare il sito **www.usr.com/support**.

L'installazione guidata non ha potuto rilevare alcuna connessione a Internet.

Soluzione possibile

Sarà necessario configurare manualmente la connessione a Internet. È possibile impostare la connessione a Internet in due modi: **dalla finestra di installazione guidata** o **dal browser**.

Dalla finestra di installazione guidata

Selezionare il tipo di connessione a Internet: **via cavo, router DSL, via satellite, ISDN, LAN ecc.** oppure **modem DSL (detto anche PPPoE)**. In base alla connessione selezionata, sarà necessario inserire ulteriori informazioni fornite dal proprio ISP. Dopo aver inserito tutte le informazioni necessarie, fare clic su **Next** (Avanti). Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione guidata. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la sezione relativa all'interfaccia utente Web della Guida utente di Wireless *MAX*g Router contenuta nel CD-ROM di installazione.

Dal browser

Aprire un browser Web. Per accedere all'interfaccia utente Web, digitare **http://192.168.2.1** nella barra degli indirizzi. Fare clic sulla scheda **Internet**. Selezionare il tipo di connessione a Internet: **via cavo, router DSL, via satellite, ISN, LAN ecc**. oppure **modem DSL (detto anche PPPoE)**. In base alla connessione selezionata, sarà necessario inserire ulteriori informazioni fornite dal proprio ISP. Al termine dell'operazione, fare clic su **Save** (Salva). È ora possibile accedere a Internet. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni, consultare la sezione relativa all'interfaccia utente Web della Guida utente di Wireless *MAX*g Router contenuta nel CD-ROM di installazione.

L'interfaccia utente Web di Wireless *MAX*g Router non funziona, ma è comunque possibile accedere a Internet.

Soluzione possibile

Se l'interfaccia utente Web non risponde, scollegare e ricollegare l'alimentazione di Wireless *MAX*g Router. In questo modo Wireless *MAX*g Router verrà riavviato. Se è ancora impossibile usare l'interfaccia utente Web, tenere premuto il tasto RESET per cinque, dieci secondi. In questo modo verranno ripristinate le impostazioni predefinite di Wireless *MAX*g Router. Se si utilizzano impostazioni di configurazione personalizzate, sarà necessario modificarle nuovamente o ripristinare le impostazioni originali se è stato creato un file di backup. Consultare la Guida utente di Wireless ***MAX***g Router del CD-ROM di installazione per maggiori informazioni.

Il computer non riconosce Wireless ***MAX***g USB Adapter.

Soluzione possibile

Wireless *MAX*g USB Adapter potrebbe non essere inserito completamente nella porta USB. È possibile provare a installare Wireless *MAX*g USB Adapter in una porta USB differente.

Impossibile comunicare con Wireless ***MAX***g Router.

Soluzione possibile

Assicurarsi che ogni Wireless *MAX*g USB Adapter che si desidera collegare alla rete wireless sia impostato sulla modalità Infrastructure (Infrastruttura) nell'utilità di configurazione. Se Wireless *MAX*g USB Adapter non è stato impostato sulla modalità Infrastructure, non sarà in grado di comunicare con un access point o un router wireless.

Soluzione possibile

Individuare l'indirizzo MAC del router. Utilizzare l'utilità di configurazione di U.S. Robotics per controllare l'indirizzo MAC e assicurarsi di effettuare il collegamento al Wireless ***MAX***g Router corretto.

Soluzione possibile

Assicurarsi che l'utilità di configurazione per Wireless *MAX*g USB Adapter sia installata e rilevi Wireless *MAX*g USB Adapter.

Soluzione possibile

Assicurarsi di utilizzare la modalità di autenticazione e la chiave di crittografia corrette. Se sono state modificate le impostazioni nella configurazione di Wireless ***MAX***g Router, è necessario modificarle anche per tutti i dispositivi Wireless *MAX*g USB Adapter collegati alla rete. Se si continuano a riscontrare problemi, impostare tutti i router wireless o gli access point e gli adattatori di rete wireless sui valori predefiniti e riprovare.

Si riscontra una scarsa qualità di connessione wireless.

Soluzione possibile

La scarsa qualità o copertura di connessione può dipendere da interferenze dovute a fattori ambientali, come vernici contenenti piombo e pareti di cemento. Provare a spostare l'antenna di Wireless *MAX*g Router o riposizionare i client wireless per migliorare la qualità della connessione.

Soluzione possibile
Alcune apparecchiature elettroniche, come telefoni a 2,4 Ghz, possono interferire con il segnale wireless e influire sulla copertura e qualità della connessione. Provare a creare una connessione wireless su un canale diverso. Consultare la sezione relativa alla configurazione nella Guida utente di Wireless *MAX*g Router contenuta nel CD-ROM di installazione per istruzioni su come modificare le impostazioni wireless.

Ulteriore servizio di assistenza

Nota: i numeri di modello sono **5461** (*MAX*g Wireless Router) e **5421** (*MAX*g Wireless USB Adapter). Il numero di serie è indicato sull'etichetta del prodotto e sul lato della confezione. Si consiglia di annotare i numeri di serie, poiché sono necessari per ottenere l'assistenza del supporto tecnico.

Numero modello	Numero di serie
USR5461	
USR5421	

1. Consultare la Guida utente nel CD-ROM di installazione.
   Per ulteriori informazioni sulla risoluzione di problemi e sulla configurazione, consultare le Guide utente di Wireless *MAX*g Router e USB Adapter contenute nel CD-ROM di installazione.
2. Consultare la sezione Assistenza del sito Web di U.S Robotics all'indirizzo **www.usr.com**.
   La maggior parte dei problemi riscontrati dagli utenti è trattata nelle pagine del sito Web che riportano le domande frequenti e la risoluzione dei problemi per un dato prodotto.
3. Inviare domande al reparto di assistenza tecnica utilizzando il modulo online alla pagina **http://www.usr.com/emailsupport**.
4. Contattare l'assistenza tecnica di U.S. Robotics.

Paese	Telefono	Online	Orario
Stati Uniti e Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9:00 - 17:00, lun-ven
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (area fiamminga)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Belgio (area francese)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Danimarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Francia	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9:00 - 17:00, lun-ven
Germania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 - 17:00, lun-ven
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9:00 - 17:00, lun-ven
Lussemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9:00 -17:00, lun-ven
Medio Oriente e Africa	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	9:00 - 17:00, lun-ven
Norvegia	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Paesi Bassi	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portogallo	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9:00 - 17:00, lun-ven
Regno Unito	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9:00 – 17:00, lun-ven
Spagna	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9:00 - 17:00, lun-ven
Svezia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9:00 - 17:00, lun-ven
Svizzera	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9:00 - 17:00, lun-ven
Ungheria	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9:00 – 17:00, lun-ven

Per informazioni aggiornate su come contattare l'assistenza tecnica, visitare il sito Web:
http://www.usr.com/support

Per ottenere informazioni su conformità e garanzia, consultare le Guide utente sul CD-ROM di installazione.

Instalación del Wireless USB Adapter y del Router

Contenido de la caja:

USR5461 Wireless *MAX*g Router	CD de instalación que incluye las guías del usuario
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	Unidad de alimentación 5 V CC
Guía breve de instalación	Antena extraíble
Un cable Ethernet	

Preparativos para la instalación

Es preciso tener privilegios de administrador para instalar este producto.

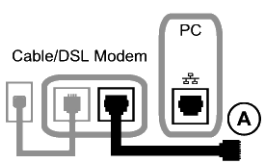
Tendrá que instalar este software en todos los PC en los que quiera utilizar los Wireless *MAX*g USB Adapter.

Para poder utilizar el Wireless ***MAX***g Adapter, es necesario disponer de Windows XP (con Service Pack 1 o posterior instalado) o 2000 (con Service Pack 4 o posterior instalado).

Encontrará la información más actualizada en **http://www.usr.com/support**.
Además, las guías del usuario del CD de instalación de U.S. Robotics contienen información detallada.

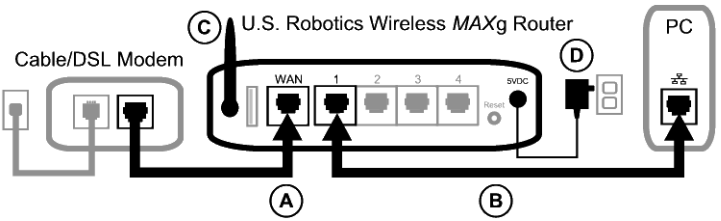
Paso 1: Conexión del Wireless ***MAX***g Router

A. Apague el ordenador y el módem de cable o DSL. Desconecte del equipo el cable Ethernet del módem y conéctelo al puerto WAN del Wireless *MAX*g Router.



B. Conecte el cable Ethernet incluido a la tarjeta de interfaz de red del ordenador y a uno de los puertos LAN del Wireless *MAX*g Router.
C. Conecte la antena al Wireless *MAX*g Router.
D. Conecte el adaptador de corriente al Wireless *MAX*g Router y a una toma de corriente estándar. Encienda el ordenador.

E. Encienda el módem de cable o DSL.
Nota para los usuarios residentes en el Reino Unido: Asegúrese de conectar el cable de alimentación adecuado al adaptador de corriente.



Nota: El proceso de conexión del Wireless *MAX*g Router ha finalizado. A continuación, deberá instalar el Wireless *MAX*g USB Adapter.

Paso 2: Instalación del Wireless *MAXg* USB Adapter

A. Inserte el CD de instalación del USB Adapter en la unidad de CD-ROM del ordenador en el que desea instalar el adaptador. La interfaz gráfica de usuario (GUI) del CD de instalación aparecerá en pantalla. Si se le pide que seleccione idioma, elija el que prefiera.

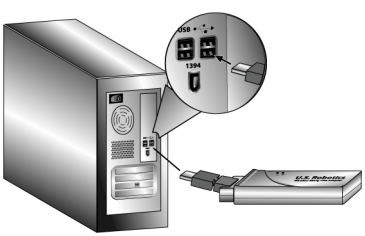
Nota: Si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** y escriba **D:\setup**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D". Por último, haga clic en **Aceptar**.

B. Haga clic en **Installation** (Instalación).

C. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

D. Cuando se le indique, inserte firmemente el Wireless *MAXg* USB Adapter en un puerto USB libre.

Los usuarios de Windows XP deberán seguir las instrucciones que aparezcan en la pantalla.



E. Haga clic en **Restart** (Reiniciar) para reiniciar el ordenador cuando se indique.
Nota: Puede que aparezca la pantalla Digital Signature Not Found (No se encontró la firma digital) o un aviso de que el dispositivo no ha superado la prueba del logotipo de Windows. Haga clic en **Yes** (Sí) o en **Continue Anyway** (Continuar de todas formas). U.S. Robotics ha probado exhaustivamente el controlador de este producto en los equipos con los que es compatible para demostrar su adecuación a Windows XP y 2000. Para que los usuarios disfruten de todas las funciones de la tarjeta de red, hemos puesto estos controladores a su disposición.

Paso 3: Configuración de una red inalámbrica

A. Una vez que el ordenador se haya reiniciado y cuando este se lo indique, seleccione **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** (Configurar un nuevo Wireless MAXg Router) y haga clic en **Next** (Siguiente). Tendrá que aguardar a que el Wireless *MAX*g USB Adapter establezca la comunicación con el router.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. Si se le solicita, elija el tipo de conexión a Internet que utiliza y haga clic en **Next** (Siguiente). Según el tipo de conexión a Internet que elija, puede ser necesario introducir información adicional.

C. Cumplimente los campos **Network name** (Nombre de red) y **Pass phrase** (Clave de red) para el cifrado inalámbrico. A continuación, haga clic en **Next** (Siguiente). Tendrá que aguardar unos instantes mientras el router y el USB Adapter se configuran.

Nota: Se recomienda activar la seguridad WPA para que la red inalámbrica sea segura. Asegúrese de asignar la misma clave secreta WPA a todos los dispositivos inalámbricos para garantizar futuras conexiones. Para obtener más información al respecto o sobre otros parámetros inalámbricos adicionales, consulte las guías del usuario del CD de instalación de U.S. Robotics.

D. Cuando se indique, cumplimente los campos **User name** (Nombre de usuario) y **Password** (Contraseña) para iniciar el router. A continuación, haga clic en **Next** (Siguiente). Espere mientras se lleva a cabo el proceso de configuración.

E. A continuación se mostrará una pantalla que recoge los datos de configuración de su Wireless *MAX*g Router. Los datos de configuración se guardarán como un archivo de texto en el escritorio de su ordenador, desde donde podrá imprimirlos si tiene conectada una impresora. Una vez que haya comprobado dichos datos, haga clic en **Finish** (Finalizar). Tras este paso, el Wireless *MAX*g Router y el USB Adapter quedarán configurados y listos para utilizar.

¡Enhorabuena! Ha concluido la instalación del producto. El Wireless *MAX*g USB Adapter se conectará a la red que ha configurado.

Si no consigue establecer la conexión, consulte la sección Solución de problemas de esta guía o la sección Configuración de la guía del usuario del Wireless *MAX*g Adapter que viene en el CD de instalación de U.S. Robotics para obtener más información.

Inicio de la utilidad de configuración

En la barra de herramientas del escritorio, junto al reloj, aparecerá ahora el icono de la utilidad de configuración. Puede abrir este programa de dos formas:

- Haga clic en el icono con el botón derecho del ratón y, a continuación, con el botón izquierdo en **Open Utility** (Abrir utilidad).
- Haga clic con el botón izquierdo en el icono para que se abra la pantalla de conexión rápida. En esta pantalla, podrá seleccionar una de las redes disponibles e indicar la clave de red, en caso de que sea necesaria. Haga clic en **Connect** (Conectar) para establecer una conexión inalámbrica. También puede hacer clic en **Advanced** (Avanzada) para que se muestren todos los parámetros de la utilidad de configuración.

La utilidad de configuración es necesaria para cambiar o verificar la configuración de su Wireless *MAX*g USB Adapter. Dependiendo del estado de su red inalámbrica, el icono de la utilidad de configuración adoptará un color u otro: el rojo indica que no hay conexión con la red y el verde que la conexión es óptima.

Instalación de la impresora USB

Si utiliza un sistema operativo compatible con una impresora basada en IPP (Protocolo de impresión por Internet), podrá conectar al Wireless *MAX*g Router una impresora USB y utilizarla como impresora de red. Windows XP y 2000 admiten esta función, pero otros usuarios de Windows deberán descargarse una actualización de Microsoft para su versión de Windows o una aplicación de otra compañía. Si desea obtener más información, consulte la documentación correspondiente a su versión de Windows. El resto de sistemas operativos deberán ser compatibles con la impresión basada en IPP o descargar otra aplicación para su sistema operativo.

Para instalar y configurar la impresora, siga las instrucciones que se describen a continuación:

Paso 1: Conexión de la impresora al Wireless *MAX*g Router

Conecte el extremo cuadrado del cable USB al puerto USB de la impresora. Conecte el extremo rectangular estrecho del cable USB al puerto USB del Wireless *MAX*g Router. Conecte la toma de corriente a su impresora y enciéndala.

Paso 2: Configuración de la impresora

Abra el navegador de Internet. En la barra de direcciones, escriba **http://192.168.2.1** para acceder a la interfaz Web del usuario.

En la página Status (Estado) busque la información referente a **Printer status** (Estado de la impresora) y **Printer location** (Ubicación de la impresora) en la sección Device (Dispositivo). Anote los datos correspondientes al apartado **Printer location** (Ubicación de la impresora), pues esta es la dirección de red de la impresora que necesitará para configurarla.

Para configurar la impresora, lleve a cabo los siguientes pasos en todos los equipos de la red desde los que desee acceder a la impresora.

1. **Usuarios de Windows XP:** Haga clic en **Inicio** y, después, en **Impresoras y faxes**.

   Si es usuario de Windows 2000, Me o 98: haga clic en **Inicio**, **Configuración** e **Impresoras**.
2. Haga clic en **Agregar impresora** y se iniciará el asistente para agregar impresora. Haga clic en **Siguiente**.
3. Seleccione **Impresora de red** y haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Conectarse a una impresora en Internet...** e introduzca la dirección de red que aparece en el apartado **Printer location** (Ubicación de la impresora). Haga clic en **Siguiente**.

   Nota: La dirección de red que aparece en **Printer location** (Ubicación de la impresora) debe coincidir exactamente con la información que aparece en pantalla. La casilla de la dirección distingue entre mayúsculas y minúsculas. Si la dirección de red no se introduce correctamente, no se podrá localizar la impresora.
5. Se le pedirá que seleccione la marca y modelo de su impresora. Puede elegirlos de entre los que aparecen en la lista o hacer clic en **Utilizar disco**. Introduzca el CD que acompaña a la impresora en la unidad de CD-ROM y busque los controladores. Cuando acabe, haga clic en **Siguiente**.
6. Cuando se le pida, seleccione **Sí** o **No** para indicar que esta será la impresora por defecto. Cuando se le pregunte, podrá optar por imprimir una página de prueba.
7. Se mostrará información referente a su impresora. Haga clic en **Finalizar** para completar la configuración.

Paso 3: Comprobación de la conexión de la impresora

Si consulta la página Status (Estado) de la interfaz Web del usuario, verá que el estado de la impresora es "Ready" (Preparada). Podrá comprobar si la impresora funciona correctamente haciendo clic en el vínculo **Print this page** (Imprimir esta página) del apartado Help (Ayuda) que hay en la parte derecha de la pantalla. Si la configuración de la impresora ya ha finalizado, la página se imprimirá adecuadamente.

Si el estado de la impresora es "Not Ready" (No está preparada), compruebe que está encendida y que el cable USB está bien conectado, tanto por el extremo de la impresora como por el del Wireless *MAX*g Router.

Si el estado de la impresora sigue siendo "Not Ready" (No está preparada) o si la página se imprimió mal, vuelva a realizar el proceso de configuración y asegúrese de consignar la información correcta.

Registro del Wireless *MAX*g Router y del Wireless *MAX*g USB Adapter

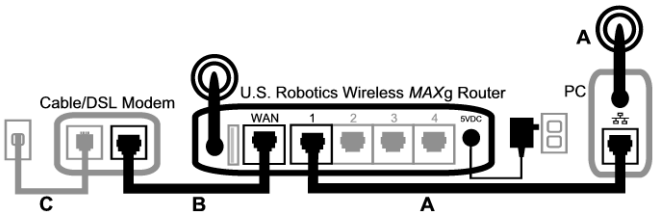
Registre su producto en línea en **http://www.usr.com/productreg.**

Solución de problemas

No puedo acceder a Internet.

Para conectar el equipo a Internet es necesario que varios dispositivos operen conjuntamente.

A. El ordenador se conecta al Wireless *MAX*g Router mediante una conexión inalámbrica o de cable.
B. El Wireless *MAX*g Router se conecta al módem de banda ancha (de cable o DSL) a través del cable Ethernet.
C. El módem de cable o DSL se conecta con su proveedor de acceso a Internet (ISP) a través de la red de cable o telefónica.



Antes que nada hay que averiguar cuál es la raíz del problema, ya que la conexión del equipo a Internet puede fallar en más de un punto.

En primer lugar, échele un vistazo a los pilotos de los distintos dispositivos. Si alguno de ellos indica un fallo, intente solucionar el problema del dispositivo en cuestión antes de proseguir.

1. Si la conexión entre el equipo y el router es inalámbrica, compruebe su estado en el programa de conexión inalámbrica.
   Si el ordenador no puede comunicarse con el router, no podrá acceder a Internet.
2. Compruebe si están encendidos los LED del Wireless *MAX*g Router correspondientes a la alimentación, la conexión inalámbrica e Internet.
   Si el router está apagado, desactivado o sin conexión a Internet (ya sea a través del módem de cable o DSL), su equipo tampoco podrá acceder a la Red.
3. Compruebe si los LED de alimentación y de estado del módem de cable o DSL indican que hay conexión. Consulte las instrucciones del módem para obtener información sobre los indicadores de estado.
   Si el módem está apagado o no puede comunicarse con su ISP, el router no podrá acceder a Internet.

A continuación, analice los distintos dispositivos para determinar cuál es el que no logra conectarse correctamente.

Paso 1: ¿Se puede conectar el ordenador al Wireless *MAX*g Router?
Si se conecta mediante cable:
Si el equipo se conecta al Wireless *MAX*g Router mediante cable, asegúrese de que un extremo del cable Ethernet esté conectado a un puerto LAN del equipo y el otro a un puerto LAN del router. Asimismo, compruebe que los LED correspondientes están encendidos.
Si se conecta sin cables:
Si el equipo se comunica con el Wireless *MAX*g Router de forma inalámbrica, compruebe si el programa de conexión inalámbrica detecta la conexión con el router.
Aunque el programa indique que se ha establecido una conexión inalámbrica, puede suceder que el equipo se haya conectado a otro router que esté en las proximidades. Compruebe cómo se llama la red del router al que se ha conectado verificando el nombre de red o SSID. Si está conectado a un router distinto al suyo, utilice el programa para conectar el equipo al router adecuado.

Si no consigue establecer una conexión con su Wireless *MAX*g Router, pruebe alguna de las siguientes soluciones:

1 Compruebe que su equipo está lo suficientemente cerca del router como para captar la señal. Procure que ningún obstáculo (como un microondas o una pared de hormigón) interfiera con esta. Si su router emite su nombre de red, podrá usar el programa de conexión inalámbrica del PC para buscarlo. Este "estudio" sirve para detectar el router. Si no lo encontrase, puede que haya algún problema con la señal.

2. Verifique que el programa de conexión inalámbrica está utilizando el nombre de red correcto y la configuración de seguridad de su router. Compruebe que el nombre de red, el método de seguridad (WPA, WEP, etc.) y las claves de seguridad coinciden. Si el router utiliza el cifrado WPA, todas las tarjetas y los adaptadores inalámbricos deberán ser compatibles con este tipo de cifrado. Consulte el apartado de configuración en la guía del usuario del Wireless *MAX*g Router si necesita información sobre cómo cambiar los parámetros de seguridad.

3. Si activó el filtrado MAC, ¿está autorizado este equipo a conectarse al router? Tenga en cuenta que el filtrado MAC se aplica a adaptadores inalámbricos concretos. Si usa filtrado MAC y cambia los adaptadores inalámbricos, tendrá que informar al router de la dirección MAC de los nuevos adaptadores.

Como ya habrá observado, para realizar algunas de estas comprobaciones es preciso acceder al Wireless *MAX*g Router, aspecto que trataremos en el siguiente paso.

Si ninguna de estas soluciones surtiera efecto, pruebe a conectar un puerto LAN del equipo con un puerto LAN del router mediante un cable Ethernet. Asegúrese de que los LED de los puertos LAN están encendidos. Si la conexión por cable funcionase, el problema radicará, casi con toda seguridad, en la conexión inalámbrica del equipo con el router. Si es así, deberá volver a intentar los pasos anteriores.

Paso 2: ¿Responde el Wireless *MAX*g Router?

Si dispone de una conexión inalámbrica o por cable con su Wireless *MAX*g Router, teclee la dirección del router, **192.168.2.1**, en su navegador Web. Si modificó la dirección IP del router en la LAN, tendrá que usar esa nueva dirección.

Si no apareciese la interfaz Web del Wireless *MAX*g Router, puede que su equipo necesite restablecer la conexión con el router:

Libere y renueve la conexión del equipo a la red.

Si es usuario de Windows XP, 2000 o NT:
Vaya a **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
Escriba **cmd** y pulse Intro.
Escriba **ipconfig /release** y pulse Intro.
A continuación, escriba **ipconfig /renew** y vuelva a pulsar Intro.
Escriba **exit** y pulse Intro.

Si es usuario de Windows Me, 98 o 95:
Vaya a **Inicio** y seleccione **Ejecutar**.
Escriba **winipcfg** y pulse Intro.
Haga clic en **Liberar**.
Haga clic en **Renovar**.

Cierre la aplicación.

Su equipo debería obtener una dirección IP (como, por ejemplo, 192.168.2.5) del router.

Intente de nuevo acceder a la dirección Web **http://192.168.2.1**.

Si la interfaz Web del Wireless *MAX*g Router no apareciera, puede que tenga que reiniciar el router.

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip, para presionar el botón Reset (Reinicio) que se encuentra en la parte trasera del router. Basta mantenerlo pulsado un par de segundos para que se reinicie. Si presiona el botón Reset (Reinicio) durante más de cinco segundos, se restablecerá la configuración de fábrica.
2. Aguarde unos 30 segundos.

3. Libere y renueve la conexión del equipo a la red (vea el apartado anterior para más información).
4. Intente acceder a la dirección Web del router: http://192.168.2.1.

Si sigue sin poder acceder al Wireless *MAX*g Router, puede que necesite restablecer la configuración de fábrica del router. Tenga en cuenta que perderá su configuración, por lo que tendrá que volver a establecerla como si instalase el router por primera vez. Otra opción es crear una copia de seguridad de la configuración para restablecerla posteriormente. Para obtener más información sobre copias de seguridad, consulte la guía del usuario del Wireless *MAX*g Router que incluye el CD de instalación.

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un clip, para presionar durante al menos cinco segundos el botón Reset (Reinicio) que se encuentra en la parte trasera del router.
2. Aguarde unos 30 segundos.
3. Intente de nuevo acceder a la dirección Web del router: http://192.168.2.1.

Si no se abriese la interfaz Web del Wireless *MAX*g Router, puede que el error se deba al router. Llame al servicio de asistencia al cliente de U.S. Robotics.

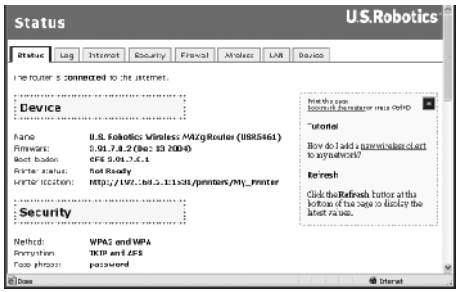
Si la interfaz Web del Wireless *MAX*g Router se muestra correctamente, puede que el problema se deba a la conexión con el módem de cable o DSL.

Paso 3: ¿Se conecta el Wireless *MAX*g Router al módem de cable o DSL?

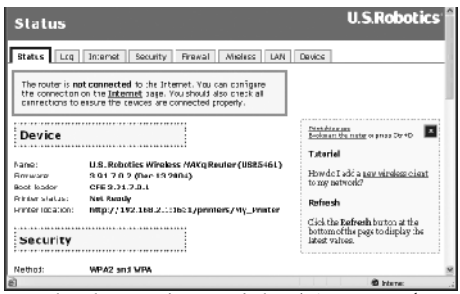
Desde la interfaz Web del Wireless *MAX*g Router vaya a la página Status (Estado).

En la parte superior de esta (debajo de la ficha **Status**, Estado) se indica si el router está conectado a Internet.

Ejemplo de router conectado a Internet:



Ejemplo de router no conectado a Internet:



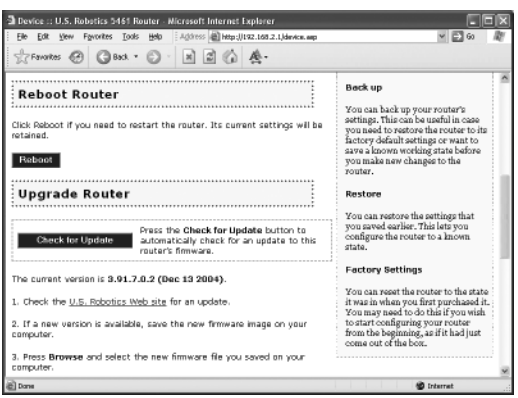
Si desea comprobarlo, consulte el apartado WAN de la página Status (Estado) para ver si el router cuenta con una dirección IP de la WAN (como, por ejemplo, 235.42.181.5). Esta dirección IP indica si el router está o no conectado al módem de cable o DSL.

Si el dispositivo carece de dirección IP de la WAN, seleccione la página Internet del router y úsela para configurar la conexión del router a Internet. Si dispone de un módem DSL, quizás tenga que introducir los datos de conexión que le proporcionó su proveedor de acceso a Internet.
Si el Wireless *MAX*g Router sigue sin conseguir una dirección IP de la WAN, es probable que haya un problema con su ISP o con el módem de cable o DSL.

Paso 4: ¿Se conecta el módem de cable o DSL con su proveedor?

Si su equipo está conectado al Wireless *MAX*g Router y la conexión a Internet está correctamente configurada en el router, pero aun así este último no puede conectarse a la Red, es posible que el módem de cable o DSL haya perdido la conexión, que no funcione bien o que haya un problema con el proveedor.

1. Compruebe que el cable Ethernet está conectado al puerto WAN del router y al puerto Ethernet del módem de cable o DSL. Asimismo, compruebe que los respectivos pilotos se iluminan.
2. Compruebe que el módem de cable o DSL está correctamente conectado al cajetín de conexión telefónica. Los módems de cable utilizan cables coaxiales y los DSL se sirven de cables RJ-11.
3. Reinicie el módem de cable o DSL. Para ello, accione el interruptor de corriente o el de reinicio del módem. Si el módem no tiene dichos botones, desenchufe y vuelva a enchufar el adaptador de corriente del módem, según indiquen las instrucciones del aparato.
4. Después de reiniciar su módem de cable o DSL y de que este se conecte de nuevo a su proveedor, haga clic en el botón Reboot (Reiniciar) de la página Device (Dispositivo) del router.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Address http://192.168.2.1/device.asp
Favorites
Back
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.91.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.
Done
Internet

5. Una vez que el router haya finalizado el proceso de reinicio, haga clic en **Continue** (Continuar) para regresar a la página Status (Estado).

Si el Wireless *MAX*g Router le indica que se ha conectado y que ya tiene la dirección IP de la WAN, pruebe a acceder a Internet. Si continúa sin poder conectarse, vuelva a realizar el procedimiento descrito en el apartado de solución de problemas de esta guía desde el principio para averiguar dónde está el error. Es posible que sea necesario restablecer la conexión inalámbrica.

Si el Wireless *MAX*g Router siguiera sin disponer de dirección IP de la WAN, el problema puede deberse al módem de cable o DSL, o bien a su proveedor ISP. Póngase en contacto con el departamento de asistencia al cliente de su proveedor.

Durante la instalación del software del Wireless *MAX*g USB Adapter, hice clic en Cancelar accidentalmente.

Solución posible:
Extraiga y vuelva a introducir el CD de instalación en la unidad de CD-ROM. Siga las instrucciones que se indican en esta guía para la instalación del software.

La interfaz de U.S. Robotics no apareció cuando inserté el CD.

Solución posible:
Algunos programas impiden la ejecución automática de Windows. Cierre todos los que estén abiertos y vuelva a insertar el CD. Si la interfaz no apareciese automáticamente, haga clic en Inicio y, a continuación, en Ejecutar. En el cuadro de diálogo de ejecución, escriba **D:\setup.exe**. Si su unidad de CD-ROM tiene asignada una letra diferente, tecléela en lugar de la "D".

Inserté el Wireless *MAX*g USB Adapter antes de utilizar el CD de instalación.

Solución posible:
Si insertó el Wireless *MAX*g USB Adapter antes que el CD proporcionado, cancele el proceso de instalación en curso. Inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM, seleccione el idioma adecuado, haga clic en **Installation** (Instalación) y siga las instrucciones en pantalla.

Si desea obtener más información acerca de la solución de problemas o sobre las opciones de configuración inalámbrica avanzadas, consulte la guía del usuario del Wireless *MAX*g USB Adapter del CD de instalación o visite **www.usr.com/support**.

El asistente de configuración no detectó mi conexión a Internet.

Solución posible:
Deberá configurar manualmente la conexión a Internet. Se pueden seguir dos procedimientos, dependiendo de **si aún tiene abierto el asistente de configuración** o de **si ya lo ha cerrado**.

Si aún tiene abierto el asistente de configuración:
Seleccione el tipo de conexión: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** (por cable, router DSL, satélite, ISN, LAN u otra) o **DSL modem (also known as PPPoE)** (módem DSL, también denominado PPPoE). Dependiendo de lo que elija, deberá aportar algunos de los datos que le proporcionó su ISP. Cuando termine de introducir la información necesaria, haga clic en **Next** (Siguiente). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla hasta que el proceso de configuración finalice. Si necesita más información sobre los ajustes, consulte el apartado de la interfaz Web del usuario que encontrará en la guía del usuario del Wireless *MAX*g Router, en el CD de instalación.

Si ya ha cerrado el asistente de configuración:
Abra el navegador de Internet. En la barra de direcciones, escriba **http://192.168.2.1** para acceder a la interfaz Web del usuario. Haga clic en la ficha **Internet**. Seleccione el tipo de conexión: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN, or other** (por cable, router DSL, satélite, ISN, LAN u otra) o **DSL modem (also known as PPPoE)** (módem DSL, también denominado PPPoE). Dependiendo de lo que elija, deberá aportar algunos de los datos que le proporcionó su ISP. Cuando acabe, haga clic en **Save** (Guardar). Ahora debería poder acceder a Internet. Si necesita más información sobre los ajustes, consulte el apartado de la interfaz Web del usuario que encontrará en la guía del usuario del Wireless *MAX*g Router, en el CD de instalación.

La interfaz Web del usuario del Wireless *MAX*g Router no responde, pero aún puedo acceder a Internet.

Solución posible:
Si la interfaz deja de responder, desconecte y vuelva a conectar la toma de corriente del Wireless *MAX*g Router para reiniciarlo. Si aun así no puede comunicarse con la interfaz Web del usuario, mantenga pulsado el botón Reset (Reinicio) entre cinco y diez segundos. De esta manera, el Wireless *MAX*g Router recuperará la configuración predeterminada. Si cambió algún ajuste, deberá modificarlo de nuevo o restablecer los valores mediante una copia de seguridad de la configuración. Para obtener más información, consulte la guía del usuario del Wireless ***MAX***g Router que incluye el CD de instalación.

Mi ordenador no reconoce el Wireless ***MAX***g USB Adapter.

Solución posible:
Puede que el Wireless *MAX*g USB Adapter no esté insertado del todo en el puerto USB. Pruebe a introducirlo nuevamente. También puede insertar el Wireless *MAX*g USB Adapter en un puerto diferente.

No logro comunicarme con el Wireless *MAX*g Router.

Solución posible:
Asegúrese de que cada Wireless *MAX*g USB Adapter que quiera conectar a la red inalámbrica está configurado en modo Infrastructure (Infraestructura) en la utilidad de configuración. Si sus Wireless *MAX*g USB Adapter no están en este modo, no podrán comunicarse con el punto de acceso o el router inalámbrico.

Solución posible:
Averigüe la dirección MAC del router al que desea conectarse. Mediante la utilidad de configuración de U.S. Robotics, compruebe la dirección MAC y verifique que se está conectando al Wireless ***MAX***g Router correcto.

Solución posible:
Compruebe que la utilidad de configuración de su Wireless *MAX*g USB Adapter está instalada y que detecta el adaptador.

Solución posible:
Asegúrese de que se está usando el modo de autenticación y la clave de cifrado adecuados. Si cambió la configuración del Wireless ***MAX***g Router, deberá modificar también la de todos los Wireless *MAX*g USB Adapter conectados a la red. Si todavía experimenta dificultades, restablezca la configuración de fábrica de todos los routers, puntos de acceso y adaptadores de red inalámbricos y vuelva a intentarlo.

La calidad de la conexión no es buena.

Solución posible:
La mala calidad de la conexión o del alcance se puede deber a interferencias del entorno, como las producidas por la pintura metalizada o las paredes de hormigón. Pruebe a mover la antena del Wireless *MAX*g Router o a cambiar los clientes inalámbricos de sitio.

Solución posible:
Algunos dispositivos electrónicos, como los teléfonos de 2,4 GHz, pueden interferir con la señal inalámbrica y afectar a la calidad y al alcance. Intente crear una conexión inalámbrica en otro canal. Consulte el apartado de configuración en la guía del usuario del Wireless *MAX*g Router incluida en el CD de instalación para averiguar cómo cambiar los parámetros de la configuración inalámbrica.

Asistencia técnica adicional

Nota: EL número de modelo del *MAX*g Wireless Router es **5461** y el del *MAX*g Wireless USB Adapter es **5421**. Encontrará los números de serie en la etiqueta de la parte inferior de cada dispositivo y en el lateral de las cajas. Anótelos. Si alguna vez tiene que llamar a nuestro servicio de asistencia técnica, necesitará estos números para que le atiendan.

Número de modelo	Número de serie
USR5461	
USR5421	

1. Consulte las guías del usuario del CD de instalación.
   Encontrará más información sobre solución de problemas y configuración en las guías del usuario del Wireless *MAX*g Router y del USB Adapter incluidas en el CD de instalación.
2. Consulte la sección de asistencia técnica del sitio Web de U.S. Robotics **www.usr.com**.
   La mayoría de los problemas que experimentan los usuarios aparecen en las páginas de preguntas más frecuentes y solución de problemas del producto correspondiente.
3. Rellene el formulario en línea que encontrará en el sitio Web **http://www.usr.com/emailsupport** para enviar sus dudas a nuestro equipo de asistencia técnica.
4. Llame al servicio de asistencia técnica de U.S. Robotics.

País	**Teléfono**	**Internet**	**Horario de asistencia**
Estados Unidos y Canadá	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	De 9:00 a 17:00 (hora central), de lunes a viernes
Alemania	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Austria	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (flamenco)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Bélgica (francés)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Dinamarca	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
España	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Finlandia	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Francia	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Hungría	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Irlanda	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Italia	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Luxemburgo	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Noruega	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Oriente Medio/África	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/me	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Países Bajos	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Polonia		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Reino Unido	+0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suecia	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes
Suiza	+0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	De 9:00 a 17:00, de lunes a viernes

Si desea recibir información actualizada sobre los servicios de asistencia, visite el sitio Web: **http://www.usr.com/support**.

Las guías del usuario que se encuentran en el CD de instalación contienen información sobre las condiciones de la garantía y la adecuación a las normas del sector.

De Router en de Wireless USB Adapter installeren

Inhoud verpakking:

USR5461 Wireless *MAX*g Router	Installatie-cd met gebruikershandleidingen
USR5421 Wireless *MAX*g USB Adapter	5 VDC-stroomtoevoer
Beknopte installatiegids	Afneembare antenne
Eén (1) Ethernet-kabel	

De installatie voorbereiden

U dient beheerdersrechten op uw computer te hebben om dit product te kunnen installeren.

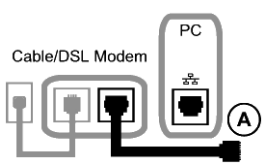
U dient deze software op alle pc's te installeren waarop u een Wireless *MAX*g USB Adapter wilt installeren.

U dient Windows XP (Service Pack 1 of hoger) of 2000 (Service Pack 4 of hoger) te hebben om Wireless *MAX*g Adapters te kunnen gebruiken.

De meest recente informatie vindt u op **http://www.usr.com/support**.
De gebruikershandleidingen op de installatie-cd van U.S. Robotics bevatten ook gedetailleerde informatie.

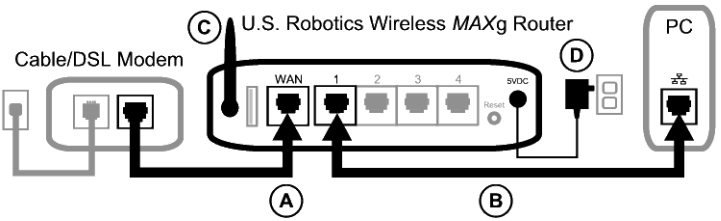
Stap één: de Wireless *MAX*g Router aansluiten

A. Schakel uw computer en uw kabel- of DSL-modem uit. Haal de Ethernet-kabel van de modem uit uw computer en sluit deze aan op de WAN-poort van de Wireless *MAX*g Router.



B. Sluit de meegeleverde Ethernet-kabel aan op de Network Interface Card van uw computer en op een van de LAN-poorten van de Wireless *MAX*g Router.
C. Sluit de antenne aan op de Wireless *MAX*g Router.
D. Sluit de netvoedingsadapter aan op de Wireless *MAX*g Router en op een stopcontact. Schakel uw computer in.

E. Schakel uw kabel- of DSL-modem in.
Opmerking voor gebruikers in Groot-Brittannië: sluit de juiste stekker aan op de netvoedingsadapter.



Opmerking: u bent klaar met het aansluiten van de Wireless *MAX*g Router. De Wireless *MAX*g USB Adapter kan nu worden geïnstalleerd.

Stap twee: de Wireless *MAX*g USB Adapter installeren

A. Plaats de installatie-cd van de USB Adapter in het cd-rom-station van de computer waarop u de USB Adapter wilt installeren. De grafische gebruikersinterface van de installatie-cd verschijnt op uw scherm. Selecteer de door u gewenste taal indien daar om wordt gevraagd.

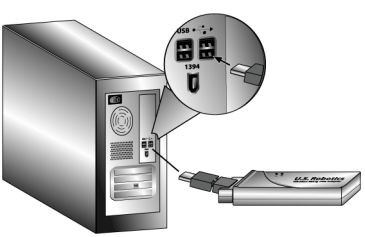
Opmerking: als de cd niet automatisch wordt gestart, klikt u in Windows op **Start**, **Uitvoeren** en typt u **D:\setup** (typ in plaats van D een andere letter als dat de aanduiding van uw cd-rom-station is). Klik daarna op **OK**.

B. Klik op **Installation** (Installatie).

C. Volg de aanwijzingen op het scherm.

D. Kijk of er een USB-poort beschikbaar is en steek de Wireless *MAX*g USB Adapter daarin wanneer daar om wordt gevraagd.

Gebruikers van Windows XP dienen de aanwijzingen op het scherm te volgen.



E. Druk op **Restart** (Opnieuw opstarten) om uw computer opnieuw op te starten wanneer daar om wordt gevraagd.

Opmerking: het is mogelijk dat er een melding verschijnt dat er geen digitale handtekening is gevonden of dat er een testbericht met het Windows-logo verschijnt. Klik op **Ja** of **Toch doorgaan**. U.S. Robotics heeft het stuurprogramma van dit product in combinatie met de ondersteunde hardware getest en vastgesteld dat het compatibel is met Windows XP en 2000. Om u te laten profiteren van de volledige functionaliteit van de netwerkkaart stelt U.S. Robotics het stuurprogramma ter beschikking.

Stap drie: een draadloos netwerk opzetten

A. Selecteer wanneer uw computer opnieuw is opgestart en u daar om wordt gevraagd **Configure a new U.S. Robotics Wireless *MAX*g Router** (Een nieuwe U.S. Robotics Wireless MAXg Router configureren) en klik op **Next** (Volgende). U dient even te wachten terwijl de Wireless *MAX*g USB Adapter met de router communiceert.

U.S.Robotics
Set Up Wireless Network
The U.S. Robotics Wireless MAXg USB Adapter is now installed. Setup will now configure the wireless network.
Please select the appropriate option and press Next to continue.
Configure a new U.S. Robotics Wireless MAXg Router
Connect to an established wireless router
Next
Cancel

B. Selecteer uw type internetverbinding en klik op **Next** wanneer daar om wordt gevraagd. Afhankelijk van het type internetverbinding dat u kiest, kan het zijn dat u aanvullende informatie dient in te voeren.

C. Voer een **Network name** (Netwerknaam) en een **Pass phrase** (Coderingstekenreeks, ook bekend als netwerksleutel) in voor de codering van uw draadloze verbinding en klik op **Next**. U dient te wachten terwijl de router en de USB Adapter worden geconfigureerd.

Opmerking: U.S. Robotics beveelt u aan WPA-beveiliging in te schakelen zodat uw netwerk veilig is. U dient aan al uw draadloze apparaten dezelfde geheime WPA-sleutel toe te wijzen om deze in een netwerk te kunnen verbinden. Voor meer informatie hierover en over andere draadloze parameters kunt u de gebruikershandleidingen op de installatie-cd van U.S. Robotics raadplegen.

D. Voer een **User name** (Gebruikersnaam) en **Password** (Wachtwoord) in voor aanmelding bij de router en klik op **Next** wanneer daar om wordt gevraagd. U dient even te wachten terwijl de configuratie wordt uitgevoerd.

E. Vervolgens wordt er een scherm met de instellingen voor uw Wireless *MAX*g Router weergegeven. Deze instellingen worden in een tekstbestand opgeslagen op het bureaublad van uw computer en als uw computer is aangesloten op een printer, krijgt u de optie om dit bestand af te drukken. Als u deze informatie hebt gecontroleerd, klikt u op **Finish** (Voltooien). Uw Wireless *MAX*g Router en USB Adapter zijn nu geconfigureerd en klaar voor gebruik.

Gefeliciteerd! Het product is geïnstalleerd. De Wireless *MAX*g USB Adapter moet nu worden aangesloten op het netwerk dat u wilt opzetten.

Als er problemen optreden tijdens het maken van een verbinding met een draadloos netwerkapparaat, dient u het gedeelte Problemen oplossen in deze handleiding of het gedeelte Configuratie in de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g Adapter op de installatie-cd van U.S. Robotics te raadplegen.

Het configuratiehulpprogramma openen

U ziet nu het kleine pictogram van het configuratiehulpprogramma in de systeembalk, naast de klok op het bureaublad van uw computer. U kunt het configuratiehulpprogramma op twee manieren openen:

- Klik met de rechtermuisknop op het pictogram en klik op **Open Utility** (Hulpprogramma openen).
- Klik één keer met de linkermuisknop op het pictogram van het configuratiehulpprogramma om het scherm Quick Connect (Snel verbinden) te openen. In het scherm Quick Connect kunt u een beschikbaar netwerk selecteren en indien van toepassing de netwerksleutel invoeren. Klik op **Connect** (Verbinden) om een draadloze verbinding tot stand te brengen. U kunt ook op **Advanced** (Geavanceerd) klikken om het volledige configuratiehulpprogramma te openen.

Het configuratiehulpprogramma wordt gebruikt om de configuratie-informatie voor uw Wireless *MAX*g USB Adapter te wijzigen of te controleren. Het pictogram van het configuratiehulpprogramma geeft met verschillende kleuren de status van uw draadloze netwerk aan: rood voor geen verbinding en groen voor een goede verbinding.

Een USB-printer installeren

Er kan een USB-printer met de Wireless *MAX*g Router worden verbonden en als netwerkprinter worden gebruikt als u een besturingssysteem gebruikt dat ondersteuning biedt voor een Internet Printing Protocol (IPP)-printer. In Windows XP en 2000 is ondersteuning voor deze functie ingebouwd, maar andere Windows-gebruikers dienen een Microsoft-update voor hun versie van Windows of een toepassing van derden te downloaden. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie voor uw versie van Windows. Andere besturingssystemen moeten IPP-afdrukken reeds ondersteunen of er moet een toepassing van derden voor hun besturingssysteem worden gedownload.

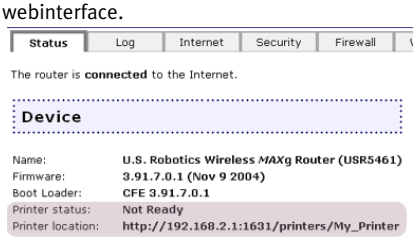
Voer de volgende stappen uit om de printer te installeren en te configureren.

Stap één: de printer aansluiten op de Wireless *MAX*g Router

Sluit het vierkante uiteinde van een USB-kabel aan op de USB-poort op de printer. Sluit het dunne rechthoekige gedeelte van de USB-kabel aan op de USB-poort op de Wireless *MAX*g Router. Sluit de printer aan op de stroomtoevoer en zet de printer aan.

Stap twee: de printer instellen

Start een webbrowser. Typ **http://192.168.2.1** in op de locatie- of adresregel van uw browser om toegang te krijgen tot de webinterface.



Zoek op de pagina Status (Status) in het gedeelte Device (Apparaat) naar **Printer Status** (Printerstatus) en **Printer location** (Printerlocatie). Noteer de gegevens voor **Printer location**. Dit is het netwerkadres van de printer en u hebt dit nodig om deze printer in te stellen.

Voer de volgende stappen uit om de printer in te stellen. U moet deze stappen uitvoeren op elke computer die is aangesloten op het netwerk en die toegang moet hebben tot de printer.

1. **Gebruikers van Windows XP**: klik in Windows op **Start** en vervolgens op **Printers en faxen**.

   Gebruikers van Windows 2000, ME en 98: klik in Windows op **Start, Instellingen** en vervolgens op **Printers**.

2. Klik op **Printer toevoegen** zodat de wizard Printer toevoegen wordt gestart. Klik op **Volgende**.

3. Selecteer **Netwerkprinter** en klik op **Volgende**.

4. Selecteer **Verbinding maken met een printer op het Internet...** en geef het onder **Printer location** (Printerlocatie) aangegeven netwerkadres op. Klik op **Volgende**.

   Opmerking: het onder **Printer location** aangegeven netwerkadres moet precies zo worden ingevoerd als het op het scherm staat. Het adresveld is hoofdlettergevoelig. Als het netwerkadres niet juist wordt ingevoerd, wordt de printer niet gevonden.

5. U dient het merk en het model van uw printer op te geven. U kunt deze in de lijst selecteren of op **Diskette** klikken. In het laatste geval plaatst u de cd die is meegeleverd met de printer in het cd-rom-station en navigeert u naar de map die de stuurprogramma's bevat. Als u klaar bent, klikt u op **Volgende**.

6. Er wordt gevraagd of u de printer wilt instellen als standaardprinter. Klik naar wens op **Ja** of **Nee**. Desgewenst kunt u vervolgens een testpagina afdrukken.

7. Ten slotte worden de gegevens van uw printer weergegeven. Klik op **Voltooien** om de installatieprocedure af te sluiten.

Stap drie: de printeraansluiting controleren

Bekijk de pagina Status (Status) van de webinterface. De printer dient nu de status Ready (Gereed) hebben. U kunt controleren of de printer werkt door op de koppeling **Print this page** (Deze pagina afdrukken) te klikken in het gedeelte Help aan de rechterzijde van het scherm. Als de pagina op de juiste wijze wordt afgedrukt, is de printerinstallatie voltooid.

Als de printer de status Not Ready (Niet gereed) heeft, controleert u of de printer is ingeschakeld en of de USB-kabel juist is aangesloten op de printer en de Wireless *MAX*g Router.

Als nog steeds wordt aangegeven dat de printer de status Not Ready heeft of de pagina niet juist wordt afgedrukt, herhaalt u de installatieprocedure en controleert u of u de juiste gegevens hebt ingevoerd.

Uw Wireless *MAX*g Router en uw Wireless *MAX*g USB Adapter registreren

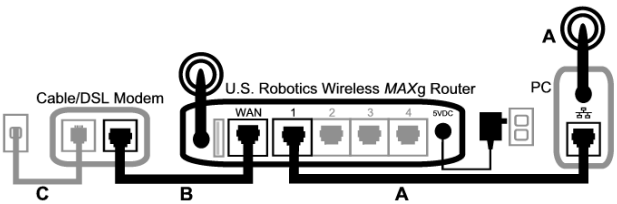
Registreer uw producten online op **http://www.usr.com/productreg**

Problemen oplossen

Ik kan geen verbinding meer maken met het internet.

Wanneer de computer verbinding maakt met het internet, moet een aantal apparaten samenwerken.

A. Uw computer maakt verbinding met de Wireless *MAX*g Router via een draadloze verbinding of een kabelverbinding.
B. Uw Wireless *MAX*g Router maakt verbinding met uw breedbandkabelmodem of DSL-modem via een Ethernet-kabel.
C. Uw kabel-/DSL-modem maakt verbinding met uw Internet Service Provider (ISP) via uw kabel-/telefoonnetwerk.



De eerste stap bij het oplossen van dit probleem is het vaststellen van de oorzaak. Er kunnen op een aantal plaatsen problemen optreden bij de verbinding tussen uw computer en het internet. Controleer allereerst de indicatielampjes van de verschillende apparaten. Als er bij één of meer apparaten problemen worden aangegeven, dient u zich in eerste instantie op deze apparaten te richten bij het oplossen van problemen.

1. Als de computer gebruik maakt van een draadloze verbinding met de router dient u te controleren of het hulpprogramma voor draadloze verbindingen aangeeft dat de verbinding met de router in orde is.
   Als de computer niet kan communiceren met de router kan deze geen verbinding maken met het internet.
2. Controleer of de lampjes voor netvoeding, draadloos en internet van de Wireless *MAX*g Router branden.
   Als de router is uitgeschakeld, de draadloze radio niet werkt of deze geen verbinding heeft met het internet (via uw kabel-/DSL-modem) kan uw computer geen toegang krijgen tot het internet.
3. Controleer of het voedingslampje en het statuslampje van uw kabel-/DSL-modem aangeven dat er verbinding met het internet is. (Raadpleeg de documentatie bij uw modem voor informatie over de statuslampjes.)
   Als uw modem is uitgeschakeld of niet kan communiceren met de ISP kan de router geen toegang krijgen tot het internet.

Controleer vervolgens de verschillende apparaten en stel vast bij welk apparaat de verbindingsproblemen optreden.

Stap 1: kan uw computer verbinding maken met de Wireless *MAX*g Router?

Als u een kabelverbinding gebruikt:
Als u een kabelverbinding gebruikt tussen de computer en de Wireless *MAX*g Router, controleert u of de Ethernet-kabel is aangesloten op een LAN-poort van de computer en een LAN-poort van de router en of de lampjes van de poorten branden.

Als u een draadloze verbinding gebruikt:
Als u gebruik maakt van een draadloze verbinding met uw Wireless *MAX*g Router, controleert u of het hulpprogramma voor draadloze verbindingen aangeeft of er verbinding is gemaakt met de router.
Als het hulpprogramma voor draadloze verbindingen aangeeft dat er een draadloze verbinding tot stand is gebracht, is het mogelijk dat uw computer is verbonden met de router van een buurman in plaats van de uwe. Met het hulpprogramma voor draadloze verbindingen kunt u de netwerknaam (SSID) controleren van de router waarmee u verbinding hebt. Als de computer is verbonden met de verkeerde router, kunt u er met het hulpprogramma voor zorgen dat de computer verbinding maakt met uw eigen router.

Als u niet over een verbinding met uw Wireless *MAX*g Router beschikt, kunt u de volgende oplossingen proberen:

1 Controleer of de computer niet te ver van de router staat om een signaal te ontvangen en of het signaal niet wordt verstoord door een magnetron of wordt belemmerd door een betonnen muur. Als de netwerknaam wordt uitgezonden door uw router kunt u de router zoeken met het hulpprogramma voor draadloze verbindingen van uw computer. (Doorgaans wordt een dergelijke procedure een 'site survey' genoemd.) Als uw hulpprogramma de router niet kan vinden, is er mogelijk sprake van een probleem met het signaal.

2. Controleer of het hulpprogramma voor draadloze verbindingen gebruik maakt van de juiste netwerknaam en de juiste beveiligingsinstellingen voor de router. Instellingen zoals netwerknaam, beveiligingsmethode (WPA, WEP, etc.) en beveiligingssleutels moeten allemaal overeenkomen. Als de router gebruik maakt van WPA-codering moet elke draadloze kaart of adapter ondersteuning bieden voor WPA-codering. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in de handleiding van de Wireless *MAX*g Router voor informatie over het wijzigen van de beveiligingsinstellingen.

3. Controleer als u MAC-filtering hebt ingeschakeld of deze computer verbinding mag maken met de router. Houd er rekening mee dat MAC-filtering van toepassing is op specifieke draadloze adapters. Als u MAC-filtering gebruikt en u een draadloze adapter hebt vervangen, dient u het MAC-adres van de nieuwe draadloze adapter toe te voegen aan de router.

U hebt waarschijnlijk gemerkt dat u toegang tot de Wireless *MAX*g Router moet krijgen om een aantal van deze punten te controleren. Dit gebeurt in de volgende stap.
Als geen van deze stappen effect heeft, kunt u de computer en de router verbinden door een Ethernet-kabel aan te sluiten op de LAN-poort van de computer en een LAN-poort van de router. (Controleer of de desbetreffende lampjes voor LAN-poorten branden.) Als de kabelverbinding wel functioneert, is er vrijwel zeker sprake van een probleem met de draadloze verbinding tussen de router en de computer. In dat geval dient u de voorgaande stappen opnieuw uit te voeren.

Stap 2: reageert de Wireless *MAX*g Router?
Als u beschikt over een draadloze verbinding of een kabelverbinding met de Wireless *MAX*g Router, opent u een webbrowser met het adres van de router: **192.168.2.1** (houd er rekening mee dat u het nieuwe adres moet gebruiken als u het LAN IP-adres van de router hebt gewijzigd).
Als de webinterface van de Wireless *MAX*g Router niet verschijnt, moet de computer mogelijk opnieuw verbinding maken met de router:

Geef de netwerkverbinding van de computer vrij en vernieuw deze.

Gebruikers van Windows XP, 2000 of NT:

Klik op **Start** en selecteer **Uitvoeren**.

Typ **cmd** en druk op ENTER.

Typ **ipconfig /release** en druk op ENTER.

Typ **ipconfig /renew** en druk op ENTER.

Typ **exit** en druk op ENTER.

Gebruikers van Windows Me, 98 en 95:

Klik op **Start** en selecteer Uitvoeren.

Typ **winipcfg** en druk op ENTER.

Klik op **Vrijgeven**.

Klik op **Vernieuwen**.

Sluit de toepassing.

De computer moet een IP-adres (bijvoorbeeld 192.168.2.5) krijgen van de router.

Probeer toegang te krijgen tot het webadres van de router: **http://192.168.2.1**

Als de webinterface van de Wireless *MAX*g Router niet verschijnt, moet de router mogelijk opnieuw worden opgestart:

1. Druk kort op de RESET-knop aan de achterzijde van de router met een dun voorwerp, bijvoorbeeld een paperclip. Houd de knop ongeveer twee seconden ingedrukt om de router opnieuw in te stellen. Als u de RESET-knop langer dan vijf seconden ingedrukt houdt, worden de fabrieksinstellingen van de router hersteld.
2. Wacht ongeveer 30 seconden.

3. Geef de netwerkverbinding van de computer vrij en vernieuw deze (zie hierboven voor meer informatie).
4. Probeer toegang te krijgen tot het webadres van de router: http://192.168.2.1

Als u nog steeds geen toegang kunt krijgen tot de Wireless *MAX*g Router, moeten de fabrieksinstellingen van de router mogelijk worden hersteld. (Houd er rekening mee dat alle aangepaste instellingen van de router verloren gaan en dat deze opnieuw moeten worden ingesteld zoals bij de oorspronkelijke installatie. Als u een back-up hebt gemaakt van de instellingen, kunt u deze herstellen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g Router op de installatie-cd voor meer informatie over back-ups.)

1. Druk met een dun voorwerp, bijvoorbeeld een paperclip, op de RESET-knop aan de achterzijde van de router en houd deze ten minste vijf seconden ingedrukt.
2. Wacht ongeveer 30 seconden.
3. Probeer toegang te krijgen tot het webadres van de router: http://192.168.2.1

Als de webinterface van de Wireless *MAX*g Router niet verschijnt, is de router mogelijk defect. Neem contact op met de klantenservice van U.S. Robotics.

Als de webinterface van de Wireless *MAX*g Router verschijnt, kan het probleem te wijten zijn aan de kabel-/DSL-modem.

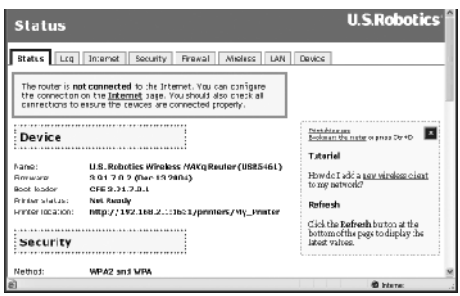
Stap 3: kan uw Wireless *MAX*g Router verbinding met uw kabel-/DSL-modem maken?

Nu de webinterface van de Wireless *MAX*g Router is geopend, gaat u naar de pagina Status (Status).

Bovenaan de pagina (onder het tabblad **Status**) wordt aangegeven of de router verbinding met het internet heeft.

Voorbeeld van een schermafbeelding van een router die verbinding met het internet heeft:

Voorbeeld van een schermafbeelding van een router die geen verbinding met het internet heeft:



U kunt deze informatie controleren door na te gaan of in het gedeelte WAN van de pagina Status een WAN IP-adres wordt vermeld voor de router (bijvoorbeeld 235.42.181.5). Dit IP-adres geeft aan of de router is verbonden met de kabel-/DSL-modem.

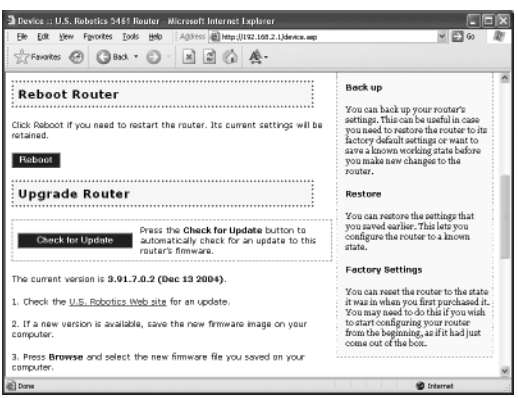
Als de router niet beschikt over een WAN IP-adres, selecteert u de pagina Internet (Internet) van de router en configureert u de internetverbinding van de router op deze pagina. (Als u een DSL-modem gebruikt, dient u mogelijk de aanmeldingsgegevens in te voeren die uw ISP u heeft gegeven.)

Als de Wireless *MAX*g Router nog steeds geen WAN IP-adres kan verkrijgen, is er waarschijnlijk een probleem met de kabel-/DSL-modem of bij uw ISP.

Stap 4: kunt u verbinding met uw ISP maken met de kabel-/DSL-modem?

Als de computer verbinding heeft met uw Wireless *MAX*g Router en de internetverbinding van de router op de juiste wijze is geconfigureerd, maar de router geen verbinding kan maken met het internet, is het mogelijk dat de verbinding van de kabel-/DSL-modem is uitgevallen of dat dit apparaat niet goed functioneert of dat er een probleem is opgetreden bij uw ISP.

1. Controleer of er een Ethernet-kabel is aangesloten tussen de WAN-poort van de router en de Ethernet-poort van de kabel-/DSL-modem en of de bijbehorende lampjes branden.
2. Controleer of uw kabel-/DSL-modem is aangesloten op een wandaansluiting. (Een kabelmodem wordt aangesloten met een coaxkabel en een DSL-modem met een RJ-11-kabel.)
3. Start de kabel-/DSL-modem opnieuw op. (De modem beschikt waarschijnlijk over een voedingsschakelaar of een reset-knop. Anders dient u de netvoedingsadapter van de modem uit het stopcontact te halen en deze er weer in te steken. Raadpleeg de documentatie bij uw modem.)
4. Nadat de kabel-/DSL-modem opnieuw is opgestart en verbinding heeft gemaakt met uw ISP klikt u op de knop Reboot (Opnieuw opstarten) op de pagina Device (Apparaat) van de router.


Device :: U.S. Robotics 5461 Router - Microsoft Internet Explorer
File Edit View Favorites Tools Help
Address http://192.168.2.1/device.asp
Favorites
Back
Reboot Router
Click Reboot if you need to restart the router. Its current settings will be retained.
Reboot
Upgrade Router
Check for Update
Press the Check for Update button to automatically check for an update to this router's firmware.
The current version is 3.91.7.0.2 (Dec 13 2004).
1. Check the U.S. Robotics Web site for an update.
2. If a new version is available, save the new firmware image on your computer.
3. Press Browse and select the new firmware file you saved on your computer.
Back up
You can back up your router's settings. This can be useful in case you need to restore the router to its factory default settings or want to save a known working state before you make new changes to the router.
Restore
You can restore the settings that you saved earlier. This lets you configure the router to a known state.
Factory Settings
You can reset the router to the state it was in when you first purchased it. You may need to do this if you wish to start configuring your router from the beginning, as if it had just come out of the box.
Done
Internet

5. Nadat de router opnieuw is opgestart, klikt u op **Continue** (Doorgaan) om terug te gaan naar de pagina Status (Status).

Als nu wordt aangegeven dat de Wireless *MAX*g Router verbinding heeft met het internet en beschikt over een WAN IP-adres, probeert u toegang te krijgen tot het internet. Als u nog steeds geen toegang kunt krijgen tot het internet, start u opnieuw met het begin van deze procedure om vast te stellen waar het probleem ligt. (Het is mogelijk dat uw draadloze verbinding opnieuw tot stand moet worden gebracht.)

Als de Wireless *MAX*g Router nog steeds niet over een WAN IP-adres beschikt, kan het probleem worden veroorzaakt door de kabel-/DSL-modem of uw ISP. Neem contact op met de klantenservice van uw ISP.

Ik heb tijdens de installatie van de software voor de Wireless *MAX*g USB Adapter per ongeluk op de knop Cancel (Annuleren) geklikt.

Mogelijke oplossing:
Haal de installatie-cd uit uw cd-rom-station en leg deze er meteen weer in. Volg de aanwijzingen in deze handleiding om de software te installeren.

De U.S. Robotics-interface verschijnt niet als ik de installatie-cd plaats.

Mogelijke oplossing:
Sommige programma's kunnen de automatische opstartfunctie van Windows uitschakelen. Sluit alle geopende programma's en plaats de installatie-cd opnieuw in het station. Als de interface van de installatie-cd niet automatisch verschijnt, klikt u in Windows op Start en vervolgens op Uitvoeren. Typ in het dialoogvenster Uitvoeren de tekst **D:\setup.exe**. Als D niet de aanduiding van uw cd-rom-station is, typt u niet D, maar de betreffende letter.

Ik heb de Wireless *MAX*g USB Adapter geplaatst voordat ik de installatie-cd plaatste.

Mogelijke oplossing:
Indien u de Wireless *MAX*g USB Adapter hebt geplaatst voordat u de installatie-cd plaatste, dient u de installatieprocedure die wordt uitgevoerd te annuleren. Plaats de installatie-cd, selecteer uw taal, klik op **Installation** (Installatie) en volg de aanwijzingen op het scherm.

Meer informatie over het oplossen van problemen en over geavanceerde draadloze configuratie-opties vindt u in de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g USB Adapter op de installatie-cd en op **www.usr.com/support**.

De Setup Wizard detecteert mijn internetverbinding niet.

Mogelijke oplossing:
U dient uw internetverbinding handmatig te configureren. Er zijn twee manieren waarop u uw internetverbinding kunt configureren: **Als de Setup Wizard nog open is** of **Als de Setup Wizard reeds is gesloten**.

Als de Setup Wizard nog open is:
Selecteer het type internetverbinding dat u gebruikt: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN or other** (Kabel, DLS-router, satelliet, ISN, LAN of anders) of **DSL modem** (DSL-modem, ook bekend als PPPoE). Afhankelijk van uw keuze dient u de informatie in te voeren die uw ISP u heeft gegeven. Nadat u alle noodzakelijke informatie hebt ingevoerd, klikt u op **Next** (Volgende). Blijf de aanwijzingen op het scherm volgen om de Setup Wizard te voltooien. Raadpleeg het gedeelte Webinterface in de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g Router op de installatie-cd voor meer informatie over de instellingen.

Als de Setup Wizard reeds is gesloten:
Start een webbrowser. Typ **http://192.168.2.1** in de locatie- of adresregel van uw webbrowser om toegang tot de webinterface te krijgen. Klik op het tabblad **Internet** (Internet). Selecteer het type internetverbinding dat u gebruikt: **Cable, DSL Router, satellite, ISN, LAN or other** (Kabel, DLS-router, satelliet, ISN, LAN of anders) of **DSL modem** (DSL-modem, ook bekend als PPPoE). Afhankelijk van uw keuze dient u de informatie in te voeren die uw ISP u heeft gegeven. Als u klaar bent, drukt u op **Save** (Opslaan). U zou nu toegang moeten hebben tot het internet. Raadpleeg het gedeelte Webinterface in de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g Router op de installatie-cd voor meer informatie over de instellingen.

De webinterface van de Wireless *MAX*g Router reageert niet, maar ik kan wel toegang krijgen tot het internet.

Mogelijke oplossing:

Als uw webinterface niet meer reageert, koppelt u de netvoedingsadapter van de Wireless *MAX*g Router los en sluit u deze weer aan. De Wireless *MAX*g Router wordt zo opnieuw opgestart. Als u de webinterface nog steeds niet kunt gebruiken, houdt u de RESET-knop vijf tot tien seconden ingedrukt. De fabrieksinstellingen van de Wireless *MAX*g Router worden zo hersteld. Als u persoonlijke configuratie-instellingen gebruikt, dient u de wijzigingen opnieuw in te voeren of uw instellingen te herstellen indien u over een back-upbestand beschikt. (Raadpleeg de gebruikershandleiding van de Wireless ***MAX***g Router op de installatie-cd voor meer informatie.)

Mijn computer herkent de Wireless *MAX*g USB Adapter niet.

Mogelijke oplossing:

Wellicht is de Wireless *MAX*g USB Adapter niet goed aangesloten op de USB-poort. U kunt ook proberen de Wireless *MAX*g USB Adapter aan te sluiten op een andere USB-poort.

Ik kan niet communiceren met de Wireless *MAX*g Router.

Mogelijke oplossing:

Controleer of alle Wireless *MAX*g USB Adapters die u wilt aansluiten op het draadloze netwerk in het configuratiehulpprogramma zijn ingesteld op de modus Infrastructure (Infrastructuur). Als uw Wireless *MAX*g USB Adapters niet zijn ingesteld op de modus Infrastructure kunnen ze niet communiceren met een Access Point of Wireless Router.

Mogelijke oplossing:

Bepaal wat het MAC-adres van de router is. Controleer het MAC-adres met behulp van het configuratiehulpprogramma van U.S. Robotics en controleer of u verbinding maakt met de juiste Wireless *MAX*g Router.

Mogelijke oplossing:

Controleer of het configuratiehulpprogramma voor uw Wireless *MAX*g USB Adapter is geïnstalleerd en of het hulpprogramma uw Wireless *MAX*g USB Adapter detecteert.

Mogelijke oplossing:

Controleer of de juiste verificatiemodus en coderingssleutel worden gebruikt. Als u de configuratie-instellingen van uw Wireless ***MAX***g Router hebt gewijzigd, dient u de instellingen van alle op dit netwerk aangesloten Wireless *MAX*g USB Adapters dienovereenkomstig te wijzigen. Als het probleem nog steeds niet is opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van alle Wireless Routers of Access Points en van alle draadloze netwerkadapters en probeert u het opnieuw.

De kwaliteit van de draadloze verbinding is slecht.

Mogelijke oplossing:

Een lage kwaliteit en een beperkt bereik van de verbinding kunnen worden veroorzaakt door interferentie in de omgeving, bijvoorbeeld loodverf of betonnen muren. Probeer de antenne van de Wireless *MAX*g Router of de draadloze clients te verplaatsen om de kwaliteit van de verbinding te verbeteren.

Mogelijke oplossing:
Sommige elektronische items, zoals 2,4 GHz-telefoons, kunnen invloed hebben op het draadloze signaal en daarmee op uw draadloze bereik en de kwaliteit van de verbinding. Probeer een draadloze verbinding tot stand te brengen op een ander kanaal. Raadpleeg het gedeelte Configuratie in de gebruikershandleiding van de Wireless *MAX*g Router op de installatie-cd voor meer informatie over het wijzigen van uw configuratiegegevens.

Extra ondersteuning

Opmerking: het modelnummer van de *MAX*g Wireless Router is **5461** en dat van de *MAX*g Wireless USB Adapter **5421**. U vindt het serienummer op het etiket op het product en op de zijkant van de verpakking. Noteer uw serienummers. U hebt deze nummers nodig wanneer u contact opneemt met onze Technische ondersteuning.

Modelnummer	Serienummer
USR5461	
USR5421	

1. Raadpleeg de gebruikershandleidingen op de installatie-cd.
   Meer informatie over de configuratie en het oplossen van problemen vindt u in de gebruikershandleidingen van de Wireless *MAX*g Router en de USB Adapter op de installatie-cd.
2. Ga naar het gedeelte Support (Ondersteuning) op de website van U.S Robotics: **www.usr.com**
   De meest voorkomende problemen waarmee gebruikers te maken krijgen, worden besproken op de webpagina's FAQ (Veelgestelde vragen) en Troubleshooting (Problemen oplossen) voor uw product.
3. Gebruik een online formulier op **http://www.usr.com/emailsupport** om ons uw technische vraag toe te sturen.
4. Neem contact op met de afdeling Technische ondersteuning van U.S. Robotics.

Land	**Telefoonnummer**	**Online**	**Openingstijden**
Verenigde Staten en Canada	(888) 216-2850	http://www.usr.com/emailsupport	9.00 - 17.00 uur CST, maandag tot en met vrijdag
België (Frans)	+32 (0)70 233 546	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
België (Vlaams)	+32 (0)70 233 545	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Denemarken	+45 7010 4030	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Duitsland	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/de	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Finland	+358 98 171 0015	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Frankrijk	082 507 0693	http://www.usr.com/emailsupport/fr	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Groot-Brittannië	0870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Hongarije	01805671548	http://www.usr.com/emailsupport/hu	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Ierland	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 18.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Italië	848 80 9903	http://www.usr.com/emailsupport/it	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Luxemburg	+352 342 080 8318	http://www.usr.com/emailsupport/bn	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Midden-Oosten/Afrika	+44 870 844 4546	http://www.usr.com/emailsupport/uk	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Nederland	0900 20 25 857	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Noorwegen	+47 23 50 0097	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Oostenrijk	07 110 900 116	http://www.usr.com/emailsupport/de	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Polen		http://www.usr.com/emailsupport/pl	
Portugal	+351 (0)21 415 4034	http://www.usr.com/emailsupport/pt	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Spanje	902 117 964	http://www.usr.com/emailsupport/es	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Zweden	+46 (0) 77 128 1020	http://www.usr.com/emailsupport/ea	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag
Zwitserland	0848 840 200	http://www.usr.com/emailsupport/de	9.00 - 17.00 uur, maandag tot en met vrijdag

Informatie over actuele contactgegevens vindt u op de website: **http://www.usr.com/support**

Informatie over reglementen en garantie vindt u in de gebruikershandleidingen op de installatie-cd.

Printed in XXXXXX.